

ตารางสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ

ประจำเดือน ตุลาคม 2564 ปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	-				0
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	ระยะเวลารอคอยนาน รอแพทย์นาน	OPD	1	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	5
2	ห้องน้ำ ไม่สะอาด	พนักงานทั่วไป	2	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
3	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ไม่ประทับใจ	งานประกัน	2	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
					0

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พ.ย 2564

แหล่งที่มา	1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่	จำนวน	5	เรื่อง
	2. facebook	จำนวน	0	เรื่อง
	3. ศอบต.	จำนวน	0	เรื่อง
	4. แจ้งด้วยตนเอง (ไม่ประสงค์ออกนาม)	จำนวน	0	เรื่อง
	5. อื่นๆ (ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ)	จำนวน	0	เรื่อง
	6. โทรศัพท์	จำนวน	0	เรื่อง

ฟาตีเม๊ะ
(นางสาวฟาตีเม๊ะ ดอเกาะหะมะ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

ตุแวซิมซียะ
(นางสาวตุแวซิมซียะ ตุแวกู)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

อีระฟาน
(นายแพทย์อีระฟาน หะยีอีแต)

ประธานศูนย์คุณภาพ

ตารางสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 ปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	มาตรฐานการดูแลรักษา	องค์กรแพทย์	1	โทรศัพท์	1
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	ระยะเวลารอคอยนาน (รอแพทย์นาน , รอผลเลือดนาน , รอรับยานาน)	OPD LAB ห้องยา	1 1 1	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	11
2	ที่นั่งรอไม่เพียงพอ	OPD ห้องฉุกเฉิน	1 1	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
3	ห้องน้ำ ไม่สะอาด	พนักงานทั่วไป	3	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
4	ห้องน้ำไม่เพียงพอ	ผู้ป่วยใน	2	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
5	ห้องน้ำเสียใช้งานไม่ได้	บริหาร	1	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
	มีเครื่องถ่ายเอกสรใน รพ.		1	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	1

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พ.ย 2564

แหล่งที่มา	1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่	จำนวน	12	เรื่อง
	2. facebook	จำนวน	0	เรื่อง
	3. คอปต.	จำนวน	0	เรื่อง
	4. แจ้งด้วยตนเอง (ไม่ประสงค์ออกนาม)	จำนวน	0	เรื่อง
	5. อื่นๆ (ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ)	จำนวน	0	เรื่อง
	6. โทรศัพท์	จำนวน	1	เรื่อง

ฟาตีเม๊ะ
(นางสาวฟาตีเม๊ะ ดอเลาะหะมะ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

ตูแวซิมซียะ
(นางสาวตูแวซิมซียะ ตูแวฏ)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

อีระฟาน
(นายแพทย์อีระฟาน หะยี้เอ็ด)

ประธานศูนย์คุณภาพ