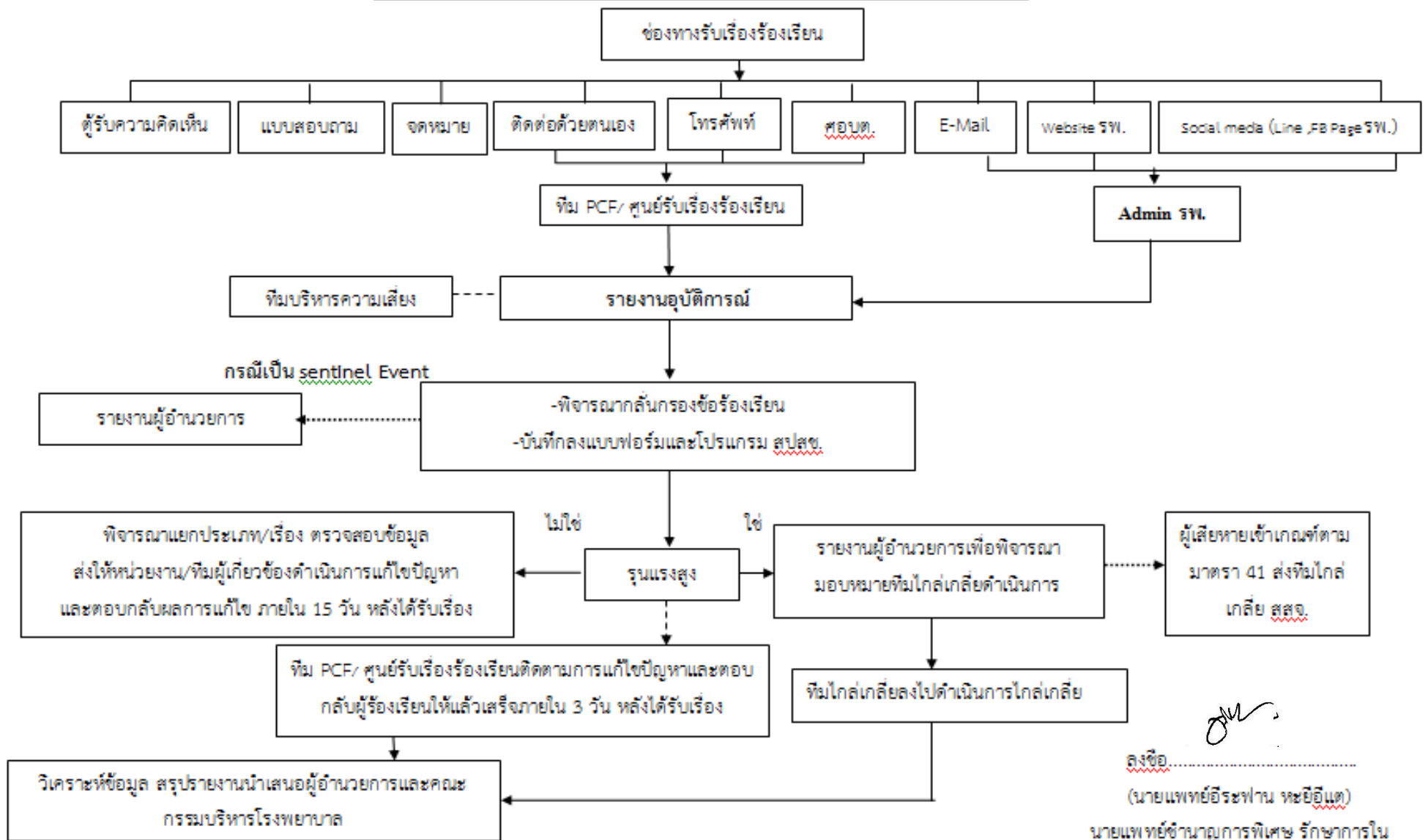


ช่องทางผู้รับบริการร้องเรียน โรงพยาบาลกรงปินัง

มีช่องทางดังนี้

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. ผู้รับความคิดเห็นของโรงพยาบาล
3. จดหมาย /แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ/จากการค้นหาของเจ้าหน้าที่
4. social media /face book/E-mail/ page รพ /เว็บไซต์ รพ.
5. โทรศัพท์
6. จากข้อร้องเรียนผ่านผู้ว่าฯ สสจ. กระทรวงฯ ศอบต.
7. เดินมาร้องเรียนด้วยตัวเองกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลกรุงปิ่นning



ลงชื่อ.....
(นายแพทย์ธีระพาน ทยอื้นแ้)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการใน
ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ่นning

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

Web site ของโรงพยาบาล



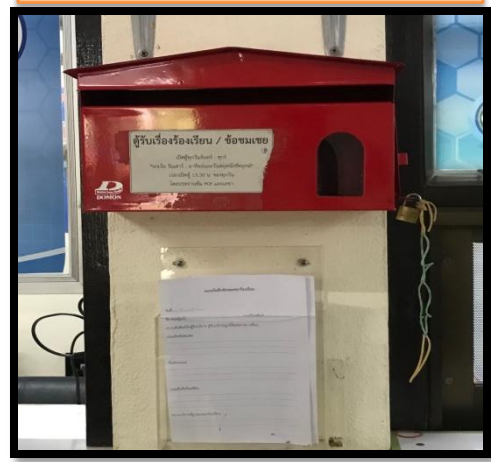
Face book รพ.



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



กล่องรับเรื่องร้องเรียน



ร้องเรียนด้วยตนเอง



ช่องทางการตอบกลับข้อร้องเรียน

บอร์ดตอบกลับข้อร้องเรียน



Web site ของโรงพยาบาล



Face book รพ.



(ฉบับข้อร้องเรียน ๑)

โรงพยาบาลกรังนิง
๑๓๒ หมู่ ๓ ตำบลกรังนิง
อำเภอกรังนิง จังหวัดระยอง
๕๕๐๐๐

วันที่ .. เดือน .. พ.ศ.

เรื่อง สอบถามการรับใบรับรองแพทย์

เรียน

ตามที่ท่านมีเรื่องเรียนข้อร้องเรียน/ข้อทุกข์/ข้อแค้น/ข้อร้องเรียนหรือทุกข์ของโรงพยาบาลกรังนิง โดยทาง () จดหมาย () ทั่วประเทศ () ทางโทรศัพท์ (/) ขึ้น

โรงพยาบาลกรังนิง ได้รับทราบเรื่องเรียนข้อร้องเรียน/ข้อทุกข์ของท่านแล้ว ตามประวัติที่

โรงพยาบาลกรังนิง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้ว

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลกรังนิงและได้มอบหมายให้

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นหน่วยงานของคณะผู้บริหาร

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลกรังนิง และได้ส่งเรื่องให้

หรือขอแจ้งผลการดำเนินการ

หรือขอแจ้งผลการดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้หาก

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติข้อและวิธีการปฏิบัติไว้ในการดำเนินการ ตามกฎหมาย

บริการที่กฎหมายบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งขอทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

(นาย/นาง/นางสาว/นายแพทย์/นายสัตวแพทย์/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค)

นายแพทย์/นางพยาบาล/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรังนิง

(ฉบับข้อร้องเรียน ๒)

โรงพยาบาลกรังนิง
๑๓๒ หมู่ ๓ ตำบลกรังนิง
อำเภอกรังนิง จังหวัดระยอง
๕๕๐๐๐

วันที่ ๓๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องเรียนข้อร้องเรียน

เรียน คุณอุบลรัตน์

อ้างถึง หนังสือ โรงพยาบาลกรังนิง ที่ สด...../..... ลงวันที่

ถึงที่เรียนแล้ว

.....

.....

.....

ตามที่โรงพยาบาลกรังนิง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อทุกข์/ข้อแค้น/ข้อร้องเรียนหรือทุกข์ของโรงพยาบาลกรังนิง) ไม่ได้ออกใบรับรองแพทย์ให้ท่านตามที่ท่านเรียนข้อร้องเรียนไว้แล้ว

โรงพยาบาลกรังนิง ได้ดำเนินการดำเนินการได้ทั้งหมดตามที่ท่านเรียนข้อร้องเรียนไว้แล้ว

และได้มีการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ดังนี้ขอแจ้งผลการดำเนินการดังนี้ ดังนี้ หากท่านไม่พอใจโปรดติดต่อ

จึงแจ้งขอทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

(นาย/นาง/นางสาว/นายแพทย์/นายสัตวแพทย์/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค)

นายแพทย์/นางพยาบาล/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค/นายช่างเทคนิค

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรังนิง

หนังสือตอบกลับข้อร้องเรียน