



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกรงปินัง จังหวัดยะลา โทร ๐๗๓-๒๓๘๐๓๙

ที่ ยล ๐๐๓๓.๓๐๔/๒๙๑

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

ตามที่ ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) โรงพยาบาลกรงปินัง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถสะท้อนผลการแก้ปัญหาแก่ผู้ร้องเรียน ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) จึงสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลกรงปินัง ต่อไป ๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวตุแวซ่มซีย๊ะ ตุแวกู)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายอีระฟาน หะยี้ฮัด)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

**รายงานผลสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ
รอบ 6 เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2565**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	การดูแลรักษา พุติกรรมบริการ (ม.41,AEFI)	ER/IPD	1	ศูนย์ดำรงธรรม	2
2	การดูแลรักษา (ม.41)	LR	1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	ระยะเวลารอคอยนาน รอแพทย์นาน	คลินิก ARI	1	กล่องรับเรื่อง	18
		องค์กรแพทย์	4	ร้องเรียน	
2	ห้องน้ำ ไม่สะอาด ไม่เพียงพอ	พนักงานทั่วไป	5	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
3	ที่นั่งไม่เพียงพอ ,อากาศร้อน	คลินิก ARI	8	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
	บริการน้ำดื่ม	OPD	1	กล่องรับเรื่อง	5
	จุดถ่ายเอกสาร	ห้องบัตร	2	ร้องเรียน	
	อยากให้ ห้องคลอด ให้ข้อมูลแก่ญาติเนื่องจากไม่สามารถเฝ้าได้	LR	2		

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม 2565

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 23 เรื่อง

2. ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 1 เรื่อง

3. แจ้งด้วยตนเอง จำนวน 1 เรื่อง

.....
(นส.ฟาตีเม๊ะ ดอเลาะหะมะ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

.....
(น.ส.ตุแวซิมซีเยะ ตูแวกู)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

.....
(นายอิระฟาน หะยีอี้เต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ โรงพยาบาลกรุงปิ่นง์ กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวตุแวซิมซีเยะ ตูแวกู)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอิระฟาน หะยี้ฮัตเต)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ่นง์
วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนิซารี เจ๊ะเละ)
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕