

**รายงานผลสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ
รอบ 6 เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2565**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	การดูแลรักษา พฤติกรรมบริการ (ม.41,AEFI)	ER/IPD	1	ศูนย์ดำรงธรรม	2
2	การดูแลรักษา (ม.41)	LR	1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	ระยะเวลารอคอยนาน รอแพทย์นาน	คลินิก ARI	1	กล่องรับเรื่อง	18
		องค์กรแพทย์	4	ร้องเรียน	
2	ห้องน้ำ ไม่สะอาด ไม่เพียงพอ	พนักงานทั่วไป	5	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
3	ที่นั่งไม่เพียงพอ ,อากาศร้อน	คลินิก ARI	8	กล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
	บริการนำดื่ม จุดถ่ายเอกสาร อยากให้ ห้องคลอด ให้ข้อมูลแก่ญาติเนื่องจาก ไม่สามารถเข้าได้	OPD	1	กล่องรับเรื่อง	5
		ห้องบัตร	2	ร้องเรียน	
		LR	2		

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม 2565

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 23 เรื่อง

2. ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 1 เรื่อง

3. แจ้งด้วยตนเอง จำนวน 1 เรื่อง

พาศีเมื้อะ

(นางสาวพาศีเมื้อะ ดอเลาะหะมะ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

ตุแวงซั่มซึย๊ะ

(นางสาวตุแวงซั่มซึย๊ะ ตุแวง)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

อีระพาน

(นายอีระพาน หะยี้ไ้เต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

