



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกรงปินัง จังหวัดยะลา โทร ๐๗๓-๒๓๘๐๓๙

ที่ ยถ ๐๐๓๓.๓๐๔/๘๙๓

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

ตามที่ ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) โรงพยาบาลกรงปินัง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถสะท้อนผลการแก้ปัญหาแก่ผู้ร้องเรียน ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) จึงสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖ ๕ รอบ ๑๒ เดือน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลกรงปินัง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวตุแวซ่มซีย๊ะ ตุแวกู)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายอีระฟาน หะยี้ไต้)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

**รายงานผลสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ
รอบ 12 เดือน ประจำเดือน (1 เมษายน 2565 – 31 สิงหาคม 2565)**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	พฤติกรรมบริการ (ระดับ 3)	พยาบาล Refer	1	จดหมาย	4
2	การอำนวยความสะดวกเรื่องผ้าปูเตียง (ระดับ 3)	IPD	1	จดหมาย	
3	พฤติกรรมบริการของแพทย์ในการรักษาผู้ป่วย (ระดับ 2)	องค์กรแพทย์	1	คำบอกเล่า	
4	พฤติกรรมบริการของพยาบาลห้องคลอดในการให้คำแนะนำมารดาเจ็บครรภ์เดือน (ระดับ 2)		1	คำบอกเล่า	
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	จนท.ห้องยามาทำงานช้า ทำให้ต้องรอนาน	ห้องยา	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	5
2	ห้องน้ำไม่สะอาด ไม่เพียงพอ	พนักงานทั่วไป	3	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
3	จนท.ห้องบัตรไม่สวมแมส แต่บังคับให้ผู้รับบริการใส่แมส	ห้องบัตร	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	อยากให้ห้องคลอดสามารถเผื่อได้	LR	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	2

ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2565

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 7 เรื่อง

2. จดหมาย จำนวน 2

เรื่อง

3. คำบอกเล่าจากญาติ จำนวน 2 เรื่อง

.....ฮานีชะ.....

(นางสาวฮานีชะ สมะแอ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

.....ตุแวงซิมซีย๊ะ.....

(นางสาวตุแวงซิมซีย๊ะ ตุแวง)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

.....อีระฟาน.....

(นายอีระฟาน ทะยี่อเต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ โรงพยาบาลกรุงปิ่นง กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวตุแวงซิมชียะ ตูแวกู)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอิระฟาน หะยี้ไต้)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ่นง

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนิซารี เจ๊ะละ)

เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕