

**รายงานผลสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ  
รอบ 12 เดือน ประจำเดือน (1 เมษายน 2565 – 31 สิงหาคม 2565)**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	พฤติกรรมบริการ (ระดับ 3)	พยาบาล Refer	1	จดหมาย	4
2	การอำนวยความสะดวกเรื่องผ้าปูเตียง (ระดับ 3)	IPD	1	จดหมาย	
3	พฤติกรรมบริการของแพทย์ในการรักษาผู้ป่วย (ระดับ 2)	องค์กรแพทย์	1	คำบอกเล่า	
4	พฤติกรรมบริการของพยาบาลห้องคลอดในการให้คำแนะนำมารดาเจ็บครรภ์เดือน (ระดับ 2)		1	คำบอกเล่า	
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	จนท.ห้องยามาทำงานช้า ทำให้ต้องรอนาน	ห้องยา	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	5
2	ห้องน้ำไม่สะอาด ไม่เพียงพอ	พนักงานทั่วไป	3	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
3	จนท.ห้องบัตรไม่สวมแมส แต่บังคับให้ผู้รับบริการใส่แมส	ห้องบัตร	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	อยากให้ห้องคลอดสามารถเผื่อได้	LR	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	2

ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2565

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 7 เรื่อง

2. จดหมาย จำนวน 2 เรื่อง

3. คำบอกเล่าจากญาติ จำนวน 2 เรื่อง

.....ฮานีชะ.....

(นางสาวฮานีชะ สมะแอ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

.....ตูแวมซึย๊ะ.....

(นางสาวตูแวมซึย๊ะ ตูแวกู)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

.....อีระฟาน.....

(นายอีระฟาน หะยี้แต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

