

นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

| พันธกิจ | ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ (Long term goal) | วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic objective, short) | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | ทีม | หน่วยงาน | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|---|--|---|------------------|----------|-------------------------|
| M1. ให้บริการผู้ป่วยระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับวิถีชุมชน | SI1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐาน และได้รับการยอมรับจากชุมชน | G1 เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีมาตรฐาน ปลอดภัย และสอดคล้องกับวิถีชุมชน | SO1. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ | S1 พัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยกลุ่มฉุกเฉินเพื่อการเข้าถึงบริการที่รวดเร็ว | KPI1 ร้อยละของผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บหน้าอกมาถึง รพ. ภายใน 3 ชั่วโมง | PCT | ER | บุริมาน ทยียะมะ |
| | | | | | KPI2 ร้อยละของผู้ป่วย Stroke ที่มาทันเวลาภายใน 3 ชม. นับจากมีอาการถึงโรงพยาบาล | PCT | ER | สุโชนี ทยียะมะ |
| | | | | S2 พัฒนาระบบการดูแลกลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ | KPI3 อัตราผู้ป่วย STEMI ใตยา SK ภายใน 30 นาที | PCT | ER | บุริมาน ทยียะมะ |
| | | | | | KPI4 ร้อยละผู้ป่วยหลอดเลือดสมองที่มาด้วย fast track ได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที | PCT | ER | สุโชนี ทยียะมะ |
| | | | | | KPI5 อัตราการส่งต่อ Moderate head injury , severe head injury ภายใน 1 ชั่วโมง | PCT | ER | สุโรณีย์ แมะอูมา |
| | | | | | KPI6 ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี | PCT | OPD | ยานีสา เจะสะนี |
| | | | SO2. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ | S3 พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังโดยใช้ทีมสหสาขาวิชาชีพและเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย | KPI7 ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี | PCT | OPD | บุริอัน ดวงทองวัฒนา |
| | | | | | KPI8 อัตราการเกิดอาการกำเริบเฉียบพลันในผู้ป่วย COPD | PCT | OPD | มารีรัตน์ ดียะ |
| | | | | | KPI9 อัตราการเกิด respiratory failure ในผู้ป่วย Pneumonia ในเด็ก | PCT | IPD | คุโชนี โละซี |
| | | | SO3. ระบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื่อเหมาะสม | S4 เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื่อให้มีประสิทธิภาพ | KPI10 อัตราการเสียชีวิตจากภาวะติดเชื่อในกระแสโลหิต | PCT | IPD | แมนวาส สะดีบา |
| | | | | | KPI11 ร้อยละความสำเร็จของการรักษาวัณโรค | PCT | OPD | คอฮิระะห์ เจะยอ |
| | | | SO4. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มแม่และเด็กมีความปลอดภัย | S5 เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลหญิงตั้งครรภ์สู่การคลอดที่ปลอดภัย | KPI12 อัตราส่วนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีพแสนคน | PCT | LR | ซอลิยะ จาเงาะ |
| | | | | | KPI13 อัตราตายทารกแรกเกิดอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 28 วัน | PCT | LR | ซอลิยะ จาเงาะ |
| | | | | | KPI14 อัตราเกิดการชักในมารดา severe preeclampsia ที่ได้รับการรักษาที่ รพ. | PCT | LR | น.ส. สาริปะ อาแซ |
| | | | | | KPI15 อัตราการเกิดภาวะช็อค จาก PPH | PCT | LR | น.ส. รอยานี ดอกละเจ๊ะแด |
| | | | | | KPI16 อัตราหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับวินิจฉัย pre eclampsia with svere feature CHT with superimposed preelampsia Eclamsia ทั้งหมดได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที | PCT | LR | น.ส. สาริปะ อาแซ |
| | | | KPI17 อัตราทารกมีภาวะ BA (Apgar score นาทีที่ 5 < 7 คะแนน) | PCT | LR | น.ส. ฟาสียะ ยามา | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|-----|-----------|---------------------|
| | | | SO5 เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ | S6. พัฒนาคูณภาพความปลอดภัยของผู้ให้และผู้รับบริการ | KPI 18 ร้อยละตัวชีวิต Patient safety ที่เป็นเชิงมุ่ง ผ่านเกณฑ์ | RM | OPD | บุรีฮัน ดวงทองวัฒนา | | | | | |
| | | | | | KPI19 ร้อยละตัวชีวิต Personnel safety ที่เป็นเชิงมุ่ง ผ่านเกณฑ์ | RM | OPD | บุรีฮัน ดวงทองวัฒนา | | | | | |
| | | | | | KPI20 ร้อยละวัฒนธรรมความปลอดภัยผ่านเกณฑ์ | RM | ห้องยา | อามาณีย์ ศีอราแม | | | | | |
| | | | SO6 เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ | S7. สนับสนุนการจัดบริการที่สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ | KPI21 มีตรวจความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน | PCF | OPD | ศุวฉิมชัชย๊ะ ศุวณู | | | | | |
| | | | | | KPI22 อัตราความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก | PCF | OPD | ศุวฉิมชัชย๊ะ ศุวณู | | | | | |
| | | | | | KPI23 ชื่อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ | PCF | OPD | ศุวฉิมชัชย๊ะ ศุวณู | | | | | |
| | | | | | KPI24 ร้อยละของข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนอง | PCF | OPD | ศุวฉิมชัชย๊ะ ศุวณู | | | | | |
| M2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายสุขภาพทุกระดับ มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน | SI2. พัฒนาระบบการสร้างเสริมสุขภาพ และการเฝ้าระวังโรค/ภัยสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายตามบริบทชุมชน | G2. ประชาชนมีสุขภาพดี ปลอดภัย จากภัยสุขภาพและโรคระบาด | SO7. ประชาชนสามารถดูแลตนเองด้านสุขภาพเบื้องต้นและมีส่วนร่วมจัดการสุขภาพชุมชน | S9. พัฒนางานสร้างเสริมสุขภาพให้ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย โดยใช้ภาคีเครือข่าย | KPI25 ร้อยละเด็กปฐมวัยอายุ 0-6 ปี มีพัฒนาการสมวัย | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นส.ชูโฮนิ แวนะไล | | | | | |
| | | | | | KPI26 ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนแต่ละชนิดครบตามเกณฑ์ในเด็กอายุครบ 5 ปี | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นางสุสนา มะแซ | | | | | |
| | | | | | KPI27 ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพต่อเนื่องจนถึงการติดตาม (Retention rate) | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นายชาติพิท ยัสมันนุกุล | | | | | |
| | | | | | KPI28 ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นางสาวสารีหะ ทะยิมอ | | | | | |
| | | | | | KPI29 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นางสาวสารีหะ ทะยิมอ | | | | | |
| | | | | | KPI30 ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการประเมินตามความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นส.ต่วนนาริมาลย์ กุโน | | | | | |
| | | | | | S10. พัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านสุขภาพ | KPI31. อัตราป่วยใช้เลือดออกลดลง ร้อยละ 25 จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นส.ยุรีณี มูเนาะ | | | | |
| | | | | | | KPI32. อัตราป่วยมาลาเรียลดลง ร้อยละ 25 จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี | DHS&CON | ปฐมภูมิ | นส.ยุรีณี มูเนาะ | | | | |
| | | | | | M3. พัฒนาบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับสู่ความเป็นมืออาชีพ และสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข | SI3. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้ธรรมาภิบาล | G3. บุคลากรมีความสุขในการทำงานและเป็นต้นแบบด้านสุขภาพที่ดี | SO8. เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ | S11. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะและเพียงพอในการให้บริการ | KPI33. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะตามวิชาชีพ (functional competency) ร้อยละ 85 | HRD | เกสัชกรรม | ภก.ฮาซามัต อาลี |
| | | | | | | | | | | KPI34. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินตามสมรรถนะหลัก (Core competency) | HRD | เกสัชกรรม | ภญ.ฝอซีเยาะ สุไลมาน |
| S12. พัฒนาศมรรถนะบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้ | KPI35 ร้อยละบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีตามลักษณะงานอย่างเหมาะสม | IM | ผู้ป่วยใน | นายนูรุดีง วาอาฮิดา | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|----------------------|---|---|--|---|-----|--------------------------|-----------------------|
| | | | SO9. บุคลากรมีความสุขภาพดี มีความสุขในการ ปฏิบัติงาน | S13. ส่งเสริมการจัดการอาชีวอนามัยในบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐาน | KPI36. อัตราบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี | HRD | ปฐมภูมิ | นางสาวมารีแยะ สะอะ |
| | | | | | KPI37. อัตราบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด | HRD | ปฐมภูมิ | นางสาวมารีแยะ สะอะ |
| | | | | | KPI38 ร้อยละของ บุคลากรที่ผ่าน เกณฑ์สุขภาพดี | HRD | ปฐมภูมิ | นางสาวมารีแยะ สะอะ |
| | | | | | KPI39 ร้อยละหน่วยงานที่มีความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยระดับปานกลางขึ้นไปได้รับการติดตาม/ควบคุมแก้ไขความเสี่ยง | HRD | ปฐมภูมิ | นายมุมิน ตีอราแม |
| | | | | S14. ส่งเสริมการสร้างระบบสวัสดิการ ค่าตอบแทน และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน | KPI40. ร้อยละความผูกพันของเจ้าหน้าที่ | HRD | เกสัชกรรม | ภก.ฮายามัด อาลี |
| | | | | | KPI41. ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร | HRD | เกสัชกรรม | ภก.ฮายามัด อาลี |
| | | | | | KPI42 ร้อยละคะแนนเฉลี่ยของการวัด Happiness | HRD | เกสัชกรรม | นส บูรมยี่นึ่ ยะห์ริง |
| M4. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล | G4. ระบบบริหารจัดการ | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | S15. บริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล | KPI43 อัตราคงคลัง(ยา เวชภัณฑ์ วัสดุการแพทย์ ทันตกรรม วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์) ไม่เกิน 60 วัน | LED | การเงินและบัญชี | นางออีเซาะห์ ตาเฮ |
| | | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | | KPI44 การบริหารการเงินการคลังไม่ติดวิกฤติ | LED | การเงินและบัญชี | นางออีเซาะห์ ตาเฮ |
| | | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | SO10. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | | KPI45 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนประมาณการรายได้และค่าใช้จ่าย ไม่เกิน +/- 5% | LED | การเงินและบัญชี | นางออีเซาะห์ ตาเฮ |
| | | SO11. เพื่อให้ระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ | SO11. เพื่อให้ระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ | S16. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ | KPI46 ร้อยละตัวชี้วัดยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จ | LED | ยุทธศาสตร์และศูนย์คุณภาพ | सानีเยะ สาและมะ |
| | | | | | KPI47 ร้อยละตัวชี้วัดตามเข็มมุ่งองค์กรบรรลุผลสำเร็จ | LED | ยุทธศาสตร์และศูนย์คุณภาพ | อามานีเย์ ตีอราแม |
| | | | | | KPI48 ร้อยละความสำเร็จของการควบคุมภายใน | LED | บริหารทั่วไป | นางสาวนุริยะห์ สือมุ |
| | | | | | KPI49 หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA | LED | บริหารทั่วไป | นางสาวนุริยะห์ สือมุ |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|------------|------------------|
| | | | SO12. เพื่อให้มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ปลอดภัย และพร้อมใช้ | S17. พัฒนาระบบสารสนเทศ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ | KPI50 ร้อยละความสมบูรณ์ของ 43 แห่ง | IM | IT | ชื่อยัน สันหลี |
| | | | | | KPI51 อุบัติการณ์ระยะเวลาระบบเครือข่ายมี ปัญหา (Network down time) มากกว่า 30 นาที | IM | IT | ไอมาน สะตียามู |
| | | | | | KPI52 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบศูนย์ข้อมูลกลางด้านสุขภาพ (HIE) | IM | IT | ไอมาน สะตียามู |
| | | | | | KPI53 ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก | MRS | เวชระเบียน | ฮามิตะห์ เจะมะ |
| | | | | | KPI54 ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน | MRS | เวชระเบียน | ฮามิตะห์ เจะมะ |
| | | | SO13. เสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสถานพยาบาล | S18. ขับเคลื่อนและติดตามการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง | KPI55 ร้อยละของมาตรฐานที่สร้างไว้ได้รับการรับรองตามระยะเวลาที่กำหนด | LED | ยุทธศาสตร์ | อามานีญ์ ดือราแม |
| | | | | | S19. พัฒนาทักษะบุคลากรในการผลิตงานวิชาการเพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ | KPI56 โรงพยาบาลมีผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา | IM | ยุทธศาสตร์ |