

รายงานการประชุมทีม PCF โรงพยาบาลกรุงปิ้ง
ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมอุทิศศักดิ์ ชั้น ๒ อาคารแพทย์แผนไทย

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวตูแวซิมซีเย	ตูแวกู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวฮานีซะ	สะมะแอ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๓. นางสาวนุรีมะห์	มะโร๊ะ	นักประชาสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔. นางสาวนุรีซัน	อะมียะ	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นางสาวตัสนีม	มะแซ	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๖. นางสาวมารีนี	แมนจิ	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๗. นางอาอเสาะ	หะยี้เจ๊ะแหว	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญ	กรรมการ
๘. นางอาอีเสาะ	ตาเฮ	นักวิชาการเงินและบัญชี	กรรมการ
๙. นางอาอเสาะ	หะยี้เจ๊ะแหว	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญ	กรรมการ
๑๐. นางสาวสารีปีะ	ดอนิ	นักวิชาการสาธารณสุข	อนุกรรมการ
๑๑. นางสาวซามิหะห์	โสไทดา	พนักงานนวด	อนุกรรมการ(แทน)
๑๒. นางสาวสุไฮนี	หะยี้หะมะ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
๑๓. นางสาวซูโอนี	มาซาบู	พนักงานบัตรรายงานโรค	อนุกรรมการ
๑๔. นางสาวสุซัน	สารี	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาทางการแพทย์	อนุกรรมการ
๑๕. นางสาวรอฮานา	เจ๊ะสะนิ	พนักงานบริการเอกสาร	อนุกรรมการ
๑๖. นายมุฮัมมัดอัสมี	สาแม	ตัวแทนเจ้าหน้าที่รพ.สต. ้วยกระทิง	
๑๗. นางไชนะ	ดีสะเอะ	ตัวแทนอสม.	
๑๘. นางสาวอาฟิซะห์	อาแว	ตัวแทนอสม.	
๑๙. นางอีเสาะ	เปาะซา	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๐. นายแวกาเดร์	แวสะมะแอ	ตัวแทนอสม.	
๒๑. นางสาวอาอีเสาะ	สะแต	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๒. นางยี้ซ๊ะ	สาอิ	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๓. นางยามีละ	กอลละ	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๔. นางโรฮานี	ทาเฮ	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๕. นายอานัส	ปาแล	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๖. นางสาวซูฮายตี	สะแต	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๗. นางสาวซูรียนี	บูโรง	ตัวแทนประชาชนทั่วไป	
๒๘. นายรอย๊ะ	เดอะ	ตัวแทนอสม.	
๒๙. นายมะดาโอะ	โยะ	ตัวแทนอสม.	
๓๐. นางสาวกูปาเรีย	อับดุลลาบุตร	ผู้รับบริการ	

๓๑. นางรอสื่อน๊ะ	บุงอสาญ	ผู้รับบริการ
๓๒. นางสุไธลา	แมะจี้	ผู้รับบริการ
๓๓. นายอาฟิค	เจ๊ะโชะ	ผู้รับบริการ
๓๔. นางสาวนุรฮูดา	บีมา	ผู้รับบริการ
๓๕. นายดาโอะ	มะดีบิง	ผู้รับบริการ
๓๖. นางสาวอาสีหรีะ	แปะอิง	ผู้รับบริการ
๓๗. นายยูโชะ	อีแต	ผู้รับบริการ
๓๘. นายอาด็อนัน	มีสะ	ผู้รับบริการ
๓๙. นางสาวฮามิตะ	มะแนช	ผู้รับบริการ
๔๐. นายการิมัน	เต๊ะแต	ญาติผู้รับบริการ
๔๑. นางนาตีเราะ	มะสารี	ผู้รับบริการ
๔๒. นางสาววัยบ๊ะ	ฮาแว	ผู้รับบริการ
๔๓. นางลีลิ๊ะ	ลาเต๊ะ	ญาติผู้รับบริการ
๔๔. นางฮามิตะ	โตะอาลี	ญาติผู้รับบริการ
๔๕. นางสาวรอปียะห์	โยะ	ญาติผู้รับบริการ
๔๖. นางสาวเปียะ	คายามา	ผู้รับบริการ
๔๗. นายการิง	สะแอ	ผู้รับบริการ
๔๘. นายเปาะอิง	เต็งตา	ผู้รับบริการ
๔๙. นางสาวรอซีตี๊ะ	กาหมีะ	ผู้รับบริการ
๕๐. นางยารีเยาะ	กาหลง	ญาติผู้รับบริการ
๕๑. นายยูโชะ	สาเล็ง	ผู้รับบริการ
๕๒. นายอาด็อนัน	มีชะ	ญาติผู้รับบริการ
๕๓. นางฮาซีย๊ะ	ดีอราเซะ	ผู้รับบริการ
๕๔. นางสาวนุรีซัน	รนาฮา	ผู้รับบริการ
๕๕. นางรอปียะ	ซา	ผู้รับบริการ
๕๖. นายบราเฮง	วานิสาละ	ผู้รับบริการ
๕๗. นางสาวฆอลีเยาะ	บาหะ	ผู้รับบริการ
๕๘. นางสาวรอฮานา	ดอเลาะ	ผู้รับบริการ
๕๙. นายดอรรอแม	จาเราะ	ผู้รับบริการ
๖๐. นายอิบรอเฮง	ยูเละ	ญาติผู้รับบริการ
๖๑. นายรอสลี	หะ	ผู้รับบริการ
๖๒. นายอาหามัด	เลาะยะผา	ผู้รับบริการ
๖๓. นางบุงอ	ติสะเอะ	ผู้รับบริการ
๖๔. นายป้อราเฮง	แวนูเซ็ง	ผู้รับบริการ
๖๕. นายอิซอ	เลาะยะผา	ผู้รับบริการ

๖๖. นางสีตมึ้นเอนะ	มะ	ผู้รับบริการ
๖๗. นางหนึ่	เจะโจะ	ผู้รับบริการ
๖๘. นายสุพลี	สตาร์	ผู้รับบริการ
๖๙. นางสาวลีเปะ	กีเยะ	ผู้รับบริการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวพาสีเยะ	ยามา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ(ลาคลอด)
๒. ว่าที่ ร.ต.ชูยัันชั	สันหลึ่	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๓. นางสาวสีตีบูร	ลูมู	เจ้างานสาธารณสุขชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๔. นางสาวพาดึ่ชะ	หะยึสามะ	นักจิตวิทยาปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
๕. นางสาวนายึ่ชะหึ	ปอเจะ	เภสัชกร	อนุกรรมการ
๖. นางสาวโชพิยา	บือราเฮง	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๗. นายภู่อันวา	ตูแวกะ	พนักงานบริการ(เปล)	อนุกรรมการ
๘. นางสาวรอรานึ	ตือบึงหะ	พนักงานบริการ(จ่ายกลาง)	อนุกรรมการ
๙. นางสาวชुरอยยา	มุขอ	พยาบาลวิชาชีพ	อนุกรรมการ

เริ่มประชุมเวลา ๐๘.๓๐ น. ประธานกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งที่ประชุมทราบ

กิจกรรม/ โครงการ Patient Experience ของทีม PCF ที่จัดขึ้นในวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการถ่ายทอดประสบการณ์ที่เคยมาใช้บริการ โรงพยาบาลกรงปินัง และค้นหาความคาดหวังความต้องการของผู้มารับบริการ รับฟังเสียงสะท้อน เพื่อให้โรงพยาบาลได้รับข้อมูลที่แท้จริงจากผู้รับบริการ นำไปพัฒนากระบวนการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและของชุมชน ซึ่งโครงการ Patient Experience ประกอบด้วย ๒ กิจกรรมดังนี้

๒.๑ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้รับบริการ

๒.๒ Customer Journey Day

โดยช่วงบ่ายมีการแบ่งเจ้าหน้าที่เป็น ๒ กลุ่ม กลุ่มที่ ๑ จัดกิจกรรมในห้องประชุมอุทิศศักดิ์ และเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ ๒ จะลงสัมภาษณ์ผู้รับบริการตามจุดบริการของหน่วยงานต่างๆ จำนวน ๘ หน่วยงาน สัมภาษณ์ผู้รับบริการหน่วยงานละ ๕ ท่าน

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องติดตามการดำเนินงานและพิจารณา

โครงการ Patient Experience

กำหนดการจัดกิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้รับบริการ

๐๘.๓๐ – ๐๘.๔๕ น. - ลงทะเบียน

๐๘.๔๕ – ๐๙.๐๐ น. - ประธานกล่าวเปิดการประชุม

๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. - วิทยากรให้ความรู้เรื่อง

๑. ทีมมุ่งผู้รับบริการของโรงพยาบาลกรงปินัง

๒. ช่องทางการร้องเรียน

๓. การตอบสนองข้อร้องเรียน

๔. สิทธิผู้ป่วย

๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. - กิจกรรมกลุ่ม แลกเปลี่ยนประสบการณ์ผู้รับบริการและตัวแทนชุมชน

๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. - กิจกรรมถอดบทเรียนระหว่างผู้รับบริการ ตัวแทนชุมชน และเจ้าหน้าที่

๑๖.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. - ทำกิจกรรมประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

-ประธานกล่าวปิดการประชุม

หมายเหตุ -พักรับประทานอาหารว่าง ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. และ ๑๕.๓๐ – ๑๕.๔๕ น.

-พักรับประทานอาหารกลางวัน ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

กำหนดการจัดกิจกรรมที่ ๒ Customer Journey Day

13.00 – 15.00 น. -จัดกิจกรรมสัมมนาผู้รับบริการ จำนวน 8 หน่วยงาน หน่วยงานละ 5 คน

15.30 – 16.30 น. -กิจกรรมถอดบทเรียนที่ได้จากการสัมมนา

ระเบียบวาระที่ ๔ ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม/โครงการ

สรุปผลการถอดบทเรียนกิจกรรม Patient Experience วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๑. ความต้องการ ความคาดหวัง

๑. อยากให้เจ้าหน้าที่ มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน เริ่มต้นจากการตั้งเจตนา ตั้งแต่เริ่มก้าวเท้าออกจากบ้านว่าจะมาทำหน้าที่ให้ดี มาทำงานก่อนเวลา

๒. อยากให้คณะกรรมการโรงพยาบาลเข้าร่วมประชุมกับ อสม. หากมีการจัดประชุม เพื่อให้รับทราบปัญหาของ อสม.และร่วมแก้ไข

๓. อยากให้มีกิจกรรมเช่นเดียวกับวันนี้ในทุกๆปี หรือถ้าเป็น ๖ เดือนต่อครั้งจะยิ่งดี ที่มีการเปิดโอกาสให้ตัวแทนประชาชนหลายๆภาคส่วนได้มาได้เสนอแนะ สะท้อนประสบการณ์การรับบริการ เพื่อให้โรงพยาบาลได้พัฒนา

๒. เสี่ยงสะท้อน

๑. ที่จอดรถโรงพยาบาลไม่เพียงพอ ไม่เป็นระเบียบ กีดขวางการจราจรของคนที่ต้องไปมา เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ

๒. การทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหน้าประตูโรงพยาบาล คนที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาล มีกัณฑ์บัตรหน้าโรงพยาบาล การ รับ- ส่ง ผู้ป่วย

๓. หัวหน้าที่รับผิดชอบควบคุมกำกับการทำงานที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย ต้องมีความหนักแน่น ควบคุมให้ได้

๔. จุดซักประวัติหน้าห้องบัตร คับแคบ เวลาเดินสวนไปมา ทำให้ดูวุ่นวาย

๕. การจัดลำดับคิวตรวจ ไม่ควรมีการลัดคิวโดยเฉพาะญาติเจ้าหน้าที่

๖. ผู้บริหารควร ควบออกมาดูการทำงานของลูกน้องหน้างานอย่างสม่ำเสมอ

๗. การเปิดรับสมัครงานในโรงพยาบาล ต้องมีความโปร่งใส

๘. การมอบหมายงานควรมีความเหมาะสม

๙. หัวหน้างานควรดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน

๑๐. การให้บริการห้องจ่ายยาของโรงพยาบาล ควรมีความระมัดระวังและรอบคอบ

๑๑. ตั้งแต่มีระบบยืนยันตัวตน มีความยุ่งยาก ผู้ป่วยหลายคนไม่มีโทรศัพท์ ไม่มีอินเทอร์เน็ต

โรงพยาบาลควรมีแนวทางอำนวยความสะดวก

๑๒. การรับบริการ แต่ละจุดไม่ชัดเจน อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ มีป้ายบอกทาง มีคนคอย

อำนวยความสะดวก

๑๓. กรณีที่ผู้ป่วยมาตามนัดสายและไม่สามารถตรวจได้ในช่วงเช้า อยากให้มีการแจ้งให้ผู้ป่วยทราบทันที ไม่ปล่อยให้รอ แล้วมาแจ้งภายหลังว่าตรวจเช้าไม่ทัน ต้องมาพบแพทย์ในช่วงบ่าย

๑๔. จุดบริการห้องทำแผล ไม่ควรต้องรอนาน

๑๕. จุดบริการพยาบาลควรมีเจ้าหน้าที่ประจำจุด เพื่อให้คำแนะนำถึงขั้นตอนบริการถัดไป

๑๖. เจ้าหน้าที่ห้องศูนย์สิทธิ์พูดเสียงดัง สีหน้าไม่เป็นมิตร

๑๗. คลินิกพิเศษความดันโลหิตสูงและเบาหวาน มีความแออัด

๑๘. มารับยาความดันโลหิตสูงและเบาหวาน ต้องรอนาน

๑๙. เจ้าหน้าที่ห้องยา เรียกชื่อผู้ป่วยผิด

๒๐. พยาผู้ป่วยมาด้วยอาการหายใจเหนื่อยหอบ แต่เจ้าหน้าที่พูดไม่ดี ใช้คำพูดว่า “ทำไมเพิ่งมา

เวลานี้”

๒๑. ผู้ป่วยมาทำแผลตอนเย็นาแต่พยาบาลแนะนำให้กลับและมาใหม่ในวันพรุ่งนี้

๒๒. หน้าโรงพยาบาลมีต้นไม้ใหญ่ ควรตัดและตกแต่งให้เรียบร้อย

๒๓. ฝัลดะหมัด และศาลาละหมัดสกปรก

๒๔. ห้องน้ำผู้ป่วยไม่เพียงพอและสกปรก โดยเฉพาะในตอนบ่าย

๒๕. เจ้าหน้าที่ที่แทงน้ำเกลือหลายครั้งจนมีอาการบวม

๒๖. หอผู้ป่วยใน แออัด ผู้ป่วยมีจำนวนมาก

๒๖. เจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยในบางคนพูดจาไม่เพราะ

๒๗. เจ้าหน้าที่แผนกห้องฉุกเฉินให้บริการนอกเวลาพูดจาไม่ดี

๒๘. ญาติผู้ป่วยมาเยี่ยมมากเกินไป จนพักนอนไม่ได้

๒๙. เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมหน้าประตูแผนกผู้ป่วยในพูดจาไม่เพราะ

๓๐. พนักงานทำความสะอาดดูไม่ได้ตั้งใจทำงานๆ ให้เสร็จๆ

๓๑. เจ้าหน้าที่มาทำงานสาย

๓๒. เจ้าหน้าที่เอกรีย์ ไม่ประจำจุดบริการ

๓๓. แผนกผู้ป่วยในมีความคับแคบ พอมีกារกันโซนทำให้ยิ่งคับแคบ

๓๔. งานกายภาพควรมีการแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าต้องไปขั้นตอนไหนต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะ

๑. ทำที่จอดรถพื้นที่ข้างรั้วโรงพยาบาล

๒. เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์

๓. เพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการนอกเวลาว่าเปิดบริการอะไรบ้าง เช่นการทำแผล การ

ฉีดยา

๔. กรณีที่หน่วยงานปฐมภูมิ ต้องการมอบหมายงานให้ อสม ควรมีการแจ้งล่วงหน้า ๓-๔ วัน

๕. อยากให้เพิ่มจำนวนรอบของการทำความสะอาด โดยเฉพาะรอบค่ำ

๖. อนุญาตให้สามารถเฝ้าผู้ป่วย รอคอย หลังคลอดได้

๗. เพิ่มจำนวนห้องน้ำ

๘. อยากให้แผนกห้องฉุกเฉินมีการให้ข้อมูลแก่ญาติเป็นระยะ กรณีที่ต้องรอนาน

ใบลงทะเบียน

โครงการ Patient experience ประจำปี 2566

วันที่ 21 มีนาคม 2566

ณ.ห้องประชุมอุทิศศักดิ์ ชั้น2 อาคารแพทย์แผนไทย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	ลายมือชื่อ	
			เช้า 08.30น.-12.00น.	บ่าย 13.00น.-16.30น.
1	พ.ร. อุดมการณ์ ชูมก	ผู้ตรวจ		
2	นาง พงษ์มา วัชร	ผู้ตรวจ		
3	นางสาว ปัทมา วัชร	รพ.สต. หนองบัว		
4	นาย สุวัฒน์ สาริ	แพทย์หญิง		
5	นางสาว รชชภา เสรีชน	งานประกันฯ		
6	นางสาว นีโอนี่ สว่าง	ห้องบัตร		
7	นาง นีโอนี่ สว่าง	อ.ฉล.		
8	น.ร. อรุณี อร	ร.นย		
9	นาง อาริษา อรุณี อรุณี	พันตการ		
10	น.ส. อรุณี อรุณี	อ.ฉล.		
11	นาง อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
12	น.ส. อรุณี อรุณี	ผู้ตรวจ		
13	น.ร. อรุณี อรุณี	แพทย์หญิง		
14	น.ส. อรุณี อรุณี	ผู้ตรวจ		
15	นาง อรุณี อรุณี	อ.ฉล.		
16	นางสาว อรุณี อรุณี	รพ.สต. หนองบัว		
17	นางสาว อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
18	นาง อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
19	น.ร. อรุณี อรุณี	LAB		
20	นางสาว อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
21	นางสาว อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
22	นาง อรุณี อรุณี	ประธาน		
23	นาย อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		
24	นางสาว อรุณี อรุณี	ประธานทวิไป		

ใบลงทะเบียน

โครงการ Patient experience ประจำปี 2566

วันที่ 21 มีนาคม 2566

ณ.ห้องประชุมอุทิศศักดิ์ ชั้น2 อาคารแพทย์แผนไทย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	ลายมือชื่อ	
			เช้า 08.30น.-12.00น.	บ่าย 13.00น.-16.30น.
1	น.ท. กุหลาบเซ่ง คัญคุณลาภ	ผู้สูง		กุหลาบเซ่ง
2	นาง สร้อยลิ้นจี่ บงอัสยา	ผู้ป่วย		สร้อยลิ้นจี่
3	นาง สุธิดา 66249	ผู้ป่วย		สุธิดา
4	นาย อานิง เจริญชัย	ผู้ป่วย		อานิง
5	นส. ชุติมา วิชา	ผู้ป่วย		ชุติมา
6	นาย ตาโอ๊ะ มะดี๊นิง	ผู้ป่วย		ตาโอ๊ะ
7	นส. อานันท์ 66209	ผู้ป่วย		อานันท์
8	นาย ชูโรจน์ อิ่ม	ผู้ป่วย		ชูโรจน์
9	นาย ตาท่อนันท์ มีธ:	ผู้ป่วย		ตาท่อนันท์
10	นส. อรุณีรัตน์ ม: 662	ผู้ป่วย		อรุณีรัตน์
11	นางสาว อรุณีรัตน์ 66211	ญาติผู้ป่วย		อรุณีรัตน์
12	นาย นาดันต์ อ.สาร	ผู้ป่วย		นาดันต์
13	นางสาว อรุณีรัตน์ อาน	ผู้ป่วย		อรุณีรัตน์
14	นาง สีสัน อาน	ญาติผู้ป่วย		สีสัน
15	นาย อานันท์ อาน	ญาติผู้ป่วย		อานันท์
16	นส. อรุณีรัตน์ อาน	ญาติผู้ป่วย		อรุณีรัตน์
17	นาง อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์
18	นส. อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์
19	นาย อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์
20	นส. อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์
21	นาย อานันท์ อาน	ญาติผู้ป่วย		อานันท์
22	นาย อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์
23	นาย อานันท์ อาน	ญาติผู้ป่วย		อานันท์
24	นาย อานันท์ อาน	ผู้ป่วย		อานันท์

ใบลงทะเบียน
 โครงการ Patient experience ประจำปี 2566
 วันที่ 21 มีนาคม 2566
 ณ ห้องประชุมอุทิศศักดิ์ ชั้น 2 อาคารแพทย์แผนไทย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	ลายมือชื่อ	
			เช้า 08.30น.-12.00น.	บ่าย 13.00น.-16.30น.
25	น.ส. นริศนันท์ รุ่งอรุณ	ผู้ป่วย		นริศนันท์ รุ่งอรุณ
26	นางสาวศศิธร ศรีชัย	ผู้ป่วย		ศศิธร ศรีชัย
27	นาย บวร เวช	อาสาสมัคร		บวร เวช
28	น.ส. ชนดี เกียรติ	แพทย์		ชนดี เกียรติ
29	น.ส. ร้อยคำ	พยาบาล		ร้อยคำ
30	นาย อรรถกร	แพทย์		อรรถกร
31	นาย อภิรักษ์ เวช	แพทย์แผนไทย		อภิรักษ์ เวช
32	นาย รศกัญญา	แพทย์		รศกัญญา
33	นาย อเนก	แพทย์แผนไทย		อเนก
34	นางสาว สิริขันธ์	ผู้ป่วย		ศิริขันธ์
35	นาย ปิยะ	ผู้ป่วย		ปิยะ
36	นาย อธิ	ผู้ป่วย		อธิ
37	นางสาว สิริขันธ์	ผู้ป่วย		ศิริขันธ์
38	นางสาว สิริขันธ์	ผู้ป่วย		ศิริขันธ์
39	นาย สวัสดิ์	แพทย์		สวัสดิ์
40	นาย สวัสดิ์	แพทย์		สวัสดิ์