



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกรงปินัง จังหวัดยะลา โทร ๐๗๓-๒๓๘๐๓๙

ที่ ยล ๐๐๓๓.๓๐๔/๑๓๔๗

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

ตามที่ ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) โรงพยาบาลกรงปินัง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถสะท้อนผลการแก้ปัญหาแก่ผู้ร้องเรียน ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ (PCF) จึงสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลกรงปินัง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวตุแวซ่มซีย๊ะ ตูแวกู)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายอีระฟาน หะยี้ไ้เต้)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

รายงานผลสรุปข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ
รอบ 12เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 3 และ 4 ปีงบประมาณ 2566

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	ม.41,AEFI การเก็บค่าบริการนอกเวลา 50 บาท ขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วยคลอด C/S พฤติกรรมบริการคนขับรถ รพ. ไม่สุภาพ	IPD งานประกัน LR ยานยนต์	1 1 1 1	สสจ. งานประกัน บุคลากรใน รพ. ผู้อำนวยการ	4
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่	ER เอ็กซเรย์ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ OPD	2 1 1	Face book กล่องรับเรื่องร้องเรียน	10
2	เสื้อผ้าไม่เพียงพอ	IPD	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
3	ห้องน้ำผู้ป่วยไม่สะอาด	IPD	1	Face book	
4	แออัด อากาศร้อน	IPD	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
5	รอแพทย์นาน	องค์กรแพทย์	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
6	เจ้าหน้าที่ลัดคิวผู้ป่วย	OPD	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	อยากให้ห้องคลอดสามารถเฝ้าได้	LR	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	1

ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2566

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 9 เรื่อง

2. สสจ. จำนวน 1 เรื่อง

3. Face book จำนวน 2 เรื่อง

4. บุคลากรใน รพ. จำนวน 1 เรื่อง

5. ผู้อำนวยการ จำนวน 1 เรื่อง

.....ฮานีชะ.....

(น.ส.ฮานีชะ สมะแอ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

.....
.....

(น.ส.ตุแวงซัมซียะ ตุแวกู)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

.....
.....

(นายอิระฟาน หะยี้ไต้)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรังปิ้ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ โรงพยาบาลกรุงปิ่นัง กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวตุแฉ่มชัยยะ ตูแวกู)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอิระฟาน หะยี้ไต้)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ่นัง
วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนิซารี เจ๊ะเลาะ)
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖