

สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ

รอบ 6 เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2566

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
๑	ม.41,AEFI	IPD	๑	สสจ.	๔
๒	การเก็บค่าบริการนอกเวลา 50 บาท	LR	๑	งานประกัน	
๓	ขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วยคลอด C/S	งานประกัน	๑	บุคลากรใน รพ.	
๔	พฤติกรรมบริการคนขับรถ รพ. ไม่สุภาพ	ยานยนต์	๑	ผู้อำนวยการ	
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
๑	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่	ER	๒	FACE BOOK กล่องรับเรื่องร้องเรียน	๑๐
		เอ็กซ์เรย์	๑		
		ผู้ช่วยเหลือคนไข้ OPD	๑		
๒	เสื้อผ้าไม่เพียงพอ	IPD	๑	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
๓	ห้องน้ำผู้ป่วยไม่สะอาด	IPD	๑	FACE BOOK	
๔	แอดอัด อากาศร้อน	IPD	๑	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
๕	รอแพทย์นาน	องค์กรแพทย์	๒	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
๖	เจ้าหน้าที่ลัดคิวผู้ป่วย	OPD	๑	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
๑	อยากให้ห้องคลอดสามารถเผื่อได้	LR	๑	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	๑

ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2566

แหล่งที่มา

1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 ผู้ จำนวน 9 เรื่อง
2. สสจ. จำนวน 1 เรื่อง
3. Face book จำนวน 2 เรื่อง
4. บุคลากรใน รพ. จำนวน 1 เรื่อง
5. ผู้อำนวยการ จำนวน 1 เรื่อง

.....ฮานีชะ.....

(น.ส.ฮานีชะ สมะแอ)

ผู้รวบรวมข้อมูล

(น.ส.ตุแฉ่มชัยยะ ตูแวกู)

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

(นายอิระฟาน หะยี้ไต้)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง