

นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	รหัส Goal	เป้าประสงค์ (Long term goal)	รหัส SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic objective, short term goal)	รหัสกลยุทธ์	กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
SI1	พัฒนา ระบบ บริการ สุขภาพให้ มีมาตรฐาน และได้รับ การยอมรับ จากชุมชน	G1	G1 เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีมาตรฐานปลอดภัยและสอดคล้องกับวิถีชุมชน	SO1	SO1. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ	S1	S1 พัฒนาระบบบริการดูแลผู้ป่วยกลุ่มฉุกเฉินเพื่อการเข้าถึงบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	KPI1	ร้อยละของผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บหน้าอกมาถึง รพ. ภายใน 3 ชั่วโมง	
SI1		G1		SO1		S1		KPI2	ร้อยละของผู้ป่วย Stroke ที่มาทันเวลาภายใน 3 ชม. นับจากมีอาการถึงโรงพยาบาล	
SI1		G1		SO1		S2		KPI3	อัตราผู้ป่วย STEMI ได้ยา SK ภายใน 30 นาที	
SI1		G1		SO1		S2		KPI4	ร้อยละผู้ป่วยหลอดเลือดสมองที่มาด้วย fast track ได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที	
SI1		G1		SO1		S2		KPI5	อัตราการส่งต่อ Moderate head injury , severe head injury ภายใน 1 ชั่วโมง	
SI1		G1		SO2	SO2. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	S3	S2 พัฒนาระบบบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังโดยใช้ทีมสหสาขาวิชาชีพและเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย	KPI6	ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี	
SI1		G1		SO2		S3		KPI7	ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	
SI1		G1		SO2		S3		KPI8	อัตราการเกิดอาการกำเริบเฉียบพลันในผู้ป่วย COPD	
SI1		G1		SO3	SO3. ระบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อเหมาะสม	S4	S3 เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื้อเพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง	KPI9	อัตราการเกิด respiratory failure ในผู้ป่วย Pneumonia ในเด็ก	
SI1		G1		SO3		S4		KPI10	อัตราการเสียชีวิตจากภาวะติดเชื้อในกระแสโลหิต (เป้าหมาย < 30%)	
SI1		G1		SO3		S4		KPI11	ร้อยละความสำเร็จของการรักษาวัณโรค	
SI1		G1		SO4	SO4. ระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มแม่และเด็กมีความปลอดภัย	S5	S4 เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลหญิงตั้งครรภ์สู่การคลอดที่ปลอดภัย	KPI12	อัตราส่วนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีพแสนคน	
SI1		G1		SO4		S5		KPI13	อัตราตายทารกแรกเกิด อายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 28 วัน	
SI1		G1		SO4		S5		KPI14	อัตราการเกิดการชักจากผู้ป่วย severe preeclampsia ที่ได้รับการรักษาที่ รพ.	
SI1		G1		SO4		S5		KPI15	อัตราการเกิดภาวะช็อค จาก PPH	
SI1		G1		SO4		S5		KPI16	KPI. อัตราหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับวินิจฉัย pre eclampsia with severe feature CHT with superimposed preeclampsia Eclampsia ทั้งหมดได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที	
SI1		G1		SO4		S5		KPI17	KPI8 อัตราทารกมีภาวะ BA (Apgar score นาทีที่ 5 < 7 คะแนน)	
SI1		G1		SO5		SO5 เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ		S6	S5. พัฒนาคุณภาพความปลอดภัยของผู้ให้และผู้รับบริการตามมาตรฐาน SIMPLE	KPI18
SI1		G1		SO5	S6		KPI19	KPI ร้อยละตัวชี้วัด Patient safety ที่เป็นเข็มมุ่ง ผ่านเกณฑ์		
SI1		G1		SO5	S6		KPI20	KPI ร้อยละตัวชี้วัด Personnel safety ที่เป็นเข็มมุ่ง ผ่านเกณฑ์		
SI1	G1		SO5	S6	KPI21		KPI ร้อยละวัฒนธรรมความปลอดภัยผ่านเกณฑ์			
SI1	G2	G2 ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ	G2 ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ	SO6	SO6. เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ	S7	S6. สนับสนุนการจัดบริการที่สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ	KPI22	KPI13 อัตราความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน	
SI1				SO6		S7		KPI23	KPI14 อัตราความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก	
SI1				SO6		S7		KPI24	KPI ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	
SI1				SO6		S7		KPI25	KPI15 ร้อยละของข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนอง	
SI1				SO6		S7		KPI26	KPI ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่ได้รับการ OPD ตั้งแต่ต้นบัตรถึงรับยาไม่เกิน 180 นาที	
SI1	G3	G3 ประชาชนเข้าถึงบริการที่เท่าเทียม สะดวก		SO7. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็วตาม		S7. ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบ(Lean) มาพัฒนาระบบ	KPI26	KPI ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่ได้รับการ OPD ตั้งแต่ต้นบัตรถึงรับยาไม่เกิน 180 นาที		

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	รหัส Goal	เป้าประสงค์ (Long term goal)	รหัส SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic objective, short term goal)	รหัสกลยุทธ์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ			
SI1		G3	และได้มาตรฐานปลอดภัย		มาตรฐาน			KPI27 KPI ร้อยละผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน แยกตาม ESI ที่ได้รับบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (เฉพาะ ESI 1-3) - ESI level 1 ภายใน 60 นาที - ESI level 2 ภายใน 120 นาที - ESI level 3 ภายใน 240 นาที				
SI2	SI2. พัฒนาการ	G4	G4. ประชาชนมีสุขภาพดีปลอดภัยจากภัยสุขภาพและโรคระบาด	SO7	SO8. ประชาชนสามารถดูแลตนเองด้านสุขภาพเบื้องต้นและมีส่วนร่วมจัดการสุขภาพชุมชน	S9	S8. พัฒนางานสร้างเสริมสุขภาพให้ครอบคลุมทุกกลุ่มวัยโดยใช้ภาคีเครือข่าย	KPI28 KPI ร้อยละเด็กปฐมวัยอายุ 0-6 ปีมีพัฒนาการสมวัย				
SI2		G4		SO7		S9		KPI29 KPI ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนแต่ละชนิดครบตามเกณฑ์ในเด็กอายุครบ 5 ปี				
SI2		G4		SO7		S9		KPI30 KPI ร้อยละของผู้ป่วยเสพคิดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาที่ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพต่อเนื่องจนถึงการติดตาม (Retention rate)				
SI2		G4		SO7		S9		KPI31 KPI ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการประเมินตามความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL)				
SI2		G4		SO7		S10		S9. พัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านสุขภาพ	KPI32 KPI20. อัตราผู้ป่วยไข้เลือดออกลดลง ร้อยละ 25 จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี			
SI2		G4		SO7		S10			KPI33 KPI21. อัตราผู้ป่วยมาลาเรียลดลง ร้อยละ 25 จากค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี			
SI2		G5	G5 ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และสามารถจัดการตนเองได้		SO9. ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และสามารถจัดการตนเองได้ (Self-Management)		S10. เสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพผ่านกิจกรรมในโรงพยาบาลและชุมชน	KPI34 KPI ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง				
SI2	G5					KPI35 KPI ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง						
SI3	SI3. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์กร	G6	G6. บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และมีความสุขในการทำงาน	SO8	SO10. เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพและเพียงพอในการให้บริการ	S11	S11. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะและเพียงพอในการให้บริการ	KPI36 KPI26. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะตามวิชาชีพ (functional competency) ร้อยละ 85				
SI3		G6		SO8		S11		KPI37 KPI27. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินตามสมรรถนะหลัก (Core competency)				
SI3		G6		SO8		S12		KPI38 KPI ร้อยละบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีตามลักษณะงานอย่างเหมาะสม				
SI3		G6		SO9		SO11. บุคลากรมีสุขภาพดี มีความสุขในการปฏิบัติงาน		S13	S12. ส่งเสริมการจัดการอาชีวอนามัยในบุคลากรตามเกณฑ์มาตรฐาน	KPI39 KPI32. อัตราบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี		
SI3		G6		SO9				S13		KPI40 KPI31. อัตราบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด		
SI3		G6		SO9				S13		KPI41 KPI ร้อยละของ บุคลากรที่ผ่าน เกณฑ์สุขภาพดี		
SI3		G6		SO9				S13		KPI42 KPI ร้อยละหน่วยงานที่มีความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยระดับปานกลางขึ้นไปได้รับการติดตาม/ควบคุมแก้ไขความเสี่ยง		
SI3		G6		SO9		SO9		S14	S13. ส่งเสริมการสร้างระบบสวัสดิการ	KPI43 KPI28. ร้อยละความผูกพันของเจ้าหน้าที่		
SI3		G6		SO9		SO9		S14	ค่าตอบแทน และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	KPI44 KPI29. ร้อยละ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร		
SI3		G6		SO9		SO9		S14	ปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	KPI45 KPI ร้อยละคะแนนเฉลี่ยของการวัด Happiness		
SI3		G7		G7. มีระบบบริหารจัดการที่		SO10		SO12. เพื่อให้ระบบการ	S15	S14. ระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้าง	KPI46 KPI ร้อยละความสำเร็จของการควบคุมภายใน	นุริยะห์ สีอุมู

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	รหัส Goal	เป้าประสงค์ (Long term goal)	รหัส SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic objective, short term goal)	รหัสกลยุทธ์	กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
SI3		G7	ได้มาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ใน	SO10	จัดการที่ได้มาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาล	S15	ตรวจสอบภายในและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ	KPI47	KPI โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	นุริยะห์ สือมู
SI3		G7	การดำเนินงานขององค์กร	SO13	SO13.เสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพอย่าง	S18	S15. ขับเคลื่อนและติดตามการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	KPI48	KPI ร้อยละของมาตรฐานที่สร้างไว้ได้รับการรับรองตามระยะเวลาที่กำหนด	
SI3		G7		SO13	ต่อเนื่องตามมาตรฐาน	S9		KPI49	KPI โรงพยาบาลมีผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา	
SI3		G8	G8. รพ.มีความมั่นคงทางสถานะทางการเงิน		SO14 รพ.มีความมั่นคงทางสถานะทางการเงิน		S16. ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้	KPI50	KPI การบริหารการเงินการคลังไม่ติดวิกฤติ	อาอิเซาะห์ ดาเฮ
SI3							S17 การสรุปเวชระเบียนอย่างมีประสิทธิภาพ		KPI ค่า CMI	
SI3		G9	G9. บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด ให้		SO15. เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ		S18. บริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล	KPI51	KPI อัตราคงคลัง(ยา เวชภัณฑ์ วัสดุการแพทย์ ทันตกรรม วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ และวัสดุทั่วไป) ไม่เกิน 60 วัน	อาสน๊ะ กานา
SI3		G9	เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม					KPI52	KPI ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนประมาณการรายได้และค่าใช้จ่าย ไม่เกิน +/- 5%	
SI3		G10	G10. ขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลให้บรรลุเป้าหมาย		SO16. เพื่อให้ระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ		S19. พัฒนาระบบการนิเทศและกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	KPI54	KPI ร้อยละตัวชี้วัดยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	
SI3		G10						KPI55	KPI ร้อยละตัวชี้วัดตามเข็มมุ่งองค์กรบรรลุผลสำเร็จ	
SI3		G11	G11. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการทั่วทั้งองค์กร		SO17. เพื่อให้มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ปลอดภัย และพร้อมใช้		S20. พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนระบบบริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	KPI56	KPI ร้อยละความสมบูรณ์ของ 43 เพิ่ม	
SI3		G11						KPI57	KPI อุบัติการณ์ระยะเวลาระบบเครือข่ายมี ปัญหา (Network down time) มากกว่า 30 นาที	
SI3		G11						KPI58	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบศูนย์ข้อมูลกลางด้านสุขภาพ (HIE)	
SI3		G11						KPI59	KPI ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	
SI3		G11						KPI60	KPI ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน	