

ช่องทางผู้รับบริการร้องเรียน โรงพยาบาลกรงปินัง

มีช่องทางดังนี้

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. ผู้รับความคิดเห็นของโรงพยาบาล
3. จดหมาย /แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ/จากการค้นหาของเจ้าหน้าที่
4. social media /face book/E-mail/ page รพ /เว็บไซต์ รพ.
5. โทรศัพท์
6. จากข้อร้องเรียนผ่านผู้ว่าฯ สสจ. กระทรวงฯ ศอบต.
7. เดินมาร้องเรียนด้วยตัวเองกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

Web site ของโรงพยาบาล



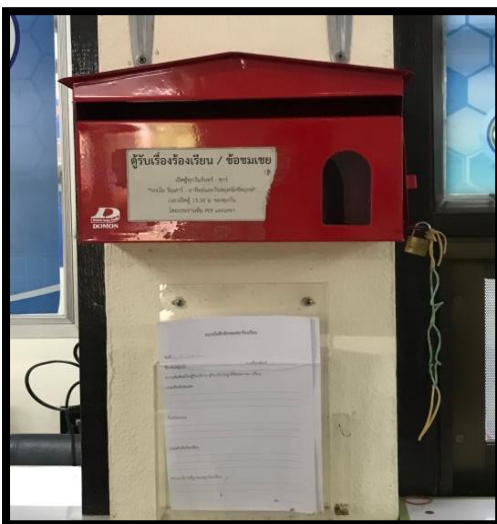
Face book รพ.



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



กล่องรับเรื่องร้องเรียน



ร้องเรียนด้วยตนเอง



ช่องทางการตอบกลับข้อร้องเรียน

บอร์ดตอบกลับข้อร้องเรียน



Web site ของโรงพยาบาล



Face book รพ.



หนังสือตอบกลับร้องเรียน

(ฉบับข้อร้องเรียน)

ที่ ออ...../.....
 โรงพยาบาลกรบิ้ง
 ๓๓ หมู่ ๓ ตำบลกรบิ้ง
 อำเภอกรบิ้ง จังหวัดลพบุรี
 ๒๕๐๐๐

วันที่ .. เดือน .. พ.ศ.

เรื่อง ตอบรับการร้องเรียนเรื่อง.....
 เรื่อง

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัย/แจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัยของโรงพยาบาลกรบิ้ง
 โดยทาง () จดหมาย () สื่อผสม () ทางโทรศัพท์ (/) อื่น

โรงพยาบาล กรบิ้งที่ .. เดือน .. พ.ศ. เกี่ยวกัเรื่อง

โรงพยาบาลกรบิ้งได้จัดดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียนของท่านไว้แล้ว ตามระเบียบ
 เรื่อง เลขที่ .. / .. ลงวันที่ .. เดือน .. พ.ศ.

และโรงพยาบาลกรบิ้ง ได้ดำเนินการเรื่องของท่านแล้ว
 () เป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงพยาบาลกรบิ้งและให้จดหมายให้
 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นเรื่องขอช่วยเหลือและดำเนินการ
 () เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลกรบิ้ง และได้จัดส่งเรื่องให้
 เบื้องต้นดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบโดยละเอียดกับหน่วยงานดังกล่าวได้
 หากมี
 () เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขึ้นและวิธีการปฏิบัติได้รับการพิจารณา ตามกฎหมาย
 จึงขอให้นำดำเนินการตามขั้นตอนและ
 วิธีการที่กฎหมายบัญญัติไว้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)
 (นายอรรถพร พงษ์ชัย)
 นายแพทย์ผู้อำนวยการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรบิ้ง

(ฉบับข้อร้องเรียน)

ที่ ออ...../.....
 โรงพยาบาลกรบิ้ง
 ๓๓ หมู่ ๓ ตำบลกรบิ้ง
 อำเภอกรบิ้ง จังหวัดลพบุรี
 ๒๕๐๐๐

วันที่ ๒๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน
 เรื่อง คุณอุบล คุณนิล
 ส่วนดี โรงพยาบาลกรบิ้ง ที่ ออ...../..... ลงวันที่ ..
 ซึ่งส่งมาที่ ๑ ..
 ๓.....

ตามที่โรงพยาบาลกรบิ้ง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน) ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน
 โรงพยาบาลกรบิ้ง) ไม่ได้รับการตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน จากท่านตามที่ร้องเรียน/ข้อสงสัย
 แล้ว นั้น

โรงพยาบาลกรบิ้ง ได้ดำเนินการสืบค้น/ตรวจสอบ/ตรวจสอบและทำการตรวจสอบข้อมูลตาม
 ประมวลวิธีทำไม่ร้องเรียน/ข้อร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปได้ดังนี้

และไม่มีการดำเนินการรับรู้อยู่แล้ว กรณีจะขอเรียกร้องค่าเสียหาย/ค่าเสียหายอื่นใด นั้น หากท่านไม่ได้รับ
 ประการใด ขอให้แจ้งกลับมาหรือขอความช่วยเหลือ
 จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)
 (นายอรรถพร พงษ์ชัย)
 นายแพทย์ผู้อำนวยการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรบิ้ง