

สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน/บ้ตรสนเทห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ  
รอบ ๖ เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่ | ข้อร้องเรียน   | หน่วยงาน                            | จำนวน           | ที่มา/ช่องทาง  | รวม |
|--------------|--|-------------------------------------|-----------------|--|-----|
| ๑            | พฤติกรรมบริการ (ระดับ ๓)   | พยาบาล<br>พนักงานเปล<br>ศูนย์สิทธิ์ | ๒<br>๑<br>๑     | จดหมาย<br>ด้วยตนเอง<br>กล่องรับเรื่องร้องเรียน         | ๑๑  |
| ๒            | การอำนวยความสะดวกการจัดเตียง<br>และอาคารละหมาด   | IPD                                 | ๑<br>๑          | จดหมาย<br>ด้วยตนเอง                                    |     |
| ๓            | กระบวนการดูแลผู้ป่วย<br>- มาตรฐานเวรป่วยกับเวรตึก แต่ให้มาพบแพทย์<br>เวรเช้าวันถัดไป<br>-จนท. ไม่แจ้งเวลาผลเลือด<br>-คลอดติดไหล่ | ER<br><br>ห้อง LAB<br>ห้องคลอด      | ๒<br><br>๑<br>๑ | ด้วยตนเอง<br><br>กล่องรับเรื่องร้องเรียน<br>ด้วยตัวเอง |     |
| ๔            | ระยะเวลาารอคอย   | องค์กรแพทย์                         | ๑               | จดหมาย   |     |

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2567

แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 ผู้ จำนวน 3 เรื่อง  
2. จดหมาย จำนวน 3 เรื่อง  
3. ด้วยตนเอง จำนวน 5 เรื่อง



(นางสาวธานีชะ สมะแอ)  
ผู้รวบรวมข้อมูล



(นางสาวตูแวมชัยะตุแวกู)  
ผู้ตรวจสอบข้อมูล



(นายแพทย์อิระฟาน หะยี้แต)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ้ง