



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกรงปินัง จังหวัดยะลา โทร ๐๗๓-๒๓๘๐๓๙

ที่ ยล ๐๐๓๓.๓๐๔/๑๒๔๓

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

ตามที่ ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ ( PCF) โรงพยาบาลกรงปินัง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถสะท้อนผลการแก้ปัญหาแก่ผู้ร้องเรียน ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ ( PCF) จึงสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลกรงปินัง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวตุแวซ่มซีย๊ะ ตูแวกู)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายอีระพาน หะยี้เอด)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ  
 รอบ 12 เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2567


ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่	สุขภาพจิตและยาเสพติด	1	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	1
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	รอตรวจนาน	OPD	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	8
2	รอเจาะเลือดนาน	Lab	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
3	รอแพทย์นาน	องค์กรแพทย์	4	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
4	การโทรจองคิวตรวจแผนไทย คิวไม่ว่าง แต่พอไปดูไม่มีคนใช้ตรวจ	แผนไทย	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	เพิ่มที่นั่งรอ	OPD	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	4
2	เพิ่มบุคลากรทางการแพทย์	องค์กรแพทย์	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	

ข้อมูล ณ วันที่ 12 กันยายน 2567

- แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน 12 เรื่อง  
 2. สสจ. จำนวน 0 เรื่อง  
 3. งานประกัน รพ. จำนวน 0 เรื่อง  
 4. FACE BOOK จำนวน 0 เรื่อง  
 5. บุคลากรใน รพ. จำนวน 1 เรื่อง  
 6. ผู้อำนวยการ จำนวน 0 เรื่อง

ฮานีชะ  
 (นางสาวฮานีชะ สมะแอ)  
 ผู้รวบรวมข้อมูล

  
 (นางสาวตูแวงซิมซียะ ตูแวง)  
 ผู้ตรวจสอบข้อมูล

  
 (นายอีระฟาน หะยี้แอ)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ทีมมุ่งเน้นผู้รับบริการ โรงพยาบาลกรุงปิ่นง กระทรวงสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

หัวข้อ : การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-บันทึกข้อความลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวตุแวงซิมชียะ ตูแวกู)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอิระฟาน หะยี้ไต้เต)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงปิ่นง  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายนิซารี เจ๊ะละ)  
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์  
วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗