

สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน/บัตรสนเท่ห์ /ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ
รอบ 12 เดือน ประจำเดือน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2567

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่	สุขภาพจิตและยาเสพติด	1	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	1
ลำดับที่	บัตรสนเท่ห์	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	รอตรวจนาน	OPD	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	8
2	รอเจาะเลือดนาน	Lab	1	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
3	รอแพทย์นาน	องค์กรแพทย์	4	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
4	การโทรจองคิวตรวจแผนไทย คิวไม่ว่าง แต่พอไปดูไม่มีคนใช้ตรวจ	แผนไทย	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/ความต้องการผู้รับบริการ	หน่วยงาน	จำนวน	ที่มา/ช่องทาง	รวม
1	เพิ่มที่นั่งรอ	OPD	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	4
2	เพิ่มบุคลากรทางการแพทย์	องค์กรแพทย์	2	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	


ข้อมูล ณ วันที่ 12 กันยายน 2567

- แหล่งที่มา 1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 4 คู่ จำนวน
2. สสจ. จำนวน 0
 3. งานประกัน รพ. จำนวน 0 เรื่อง
 4. FACE BOOK จำนวน 0 เรื่อง
 5. บุคลากรใน รพ. จำนวน 1 เรื่อง
 6. ผู้อำนวยการ จำนวน 0 เรื่อง

12 เรื่อง
เรื่อง

ฮานีชะ
(นางสาวฮานีชะ สมะมะแอ)
ผู้รวบรวมข้อมูล


(นางสาวตุแวตัมชีย๊ะ ตูแวฏ)
ผู้ตรวจสอบข้อมูล


(นายอิระฟาน หะยี้ไต้)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง

