|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| แบบบันทึกการวิเคราะห์หาสาเหตุราก 5 ขั้นตอน (Root cause analysis; RCA) (เฉพาะระดับ G-H-I) | | | |
| **เรื่อง:**ทบทวนการส่งต่อผู้ป่วย | **วันที่ทบทวน**5 มกราคม 2561 | **หน่วยงาน/ทีม:**PCT | **วันที่เกิดเหตุ:**24 ธันวาคม 2560 |
| **ระดับความรุนแรง:ด้านคลินิก** A B C D E F G H I | | **ด้านทั่วไป:** 1 2 3 4 | |
| **รายละเอียดเหตุการณ์/ข้อมูลเบื้องต้น**  HN: ชื่อ-สกุล: อายุ ปี BW kgการแพ้ยา: U/D: Dx: | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Trigger** | **ข้อมูลสำคัญก่อนเกิด AE** | **Adverse Event** | **#AE** | **Level** | **การแก้ไขเยียวยา AE** | **LOS** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Timeline and Story**
   1. **ข้อมูลจากเอกสาร/เวชระเบียน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| day | | | | day | | | |
| time | time | time | time | time | time | time | time |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **การวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **กระบวนการ** | **ปัญหา** | **แนวทางปฏิบัติ/กระบวนการทำงานที่กำหนด** | **สิ่งที่ปฏิบัติจริง** | **สาเหตุเบื้องต้น**  **(Proximate causes)** | **สาเหตุที่แท้จริง**  **(Root cause)** | **มาตรการการแก้ไข/ป้องกัน** |
| **ด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วย** | | | | | |  |
| 1.การเข้าถึง |  |  |  |  |  |  |
| 2.การประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| 3.การวางแผน |  |  |  |  |  |
| 4.การดูแล |  |  |  |  |  |
| 5.การให้ข้อมูลเสริมพลัง |  |  |  |  |  |  |
| 6.การดูแลต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านทั่วไป** | | | | | |  |
| 1.เจ้าหน้าที่/บุคลากร |  |  |  |  |  |  |
| 2.การสื่อสาร | **-** |  |  |  |  |  |
| 3.อุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |
| 4.สิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |  |

1. **สรุปแนวทางการป้องกัน/แก้ปัญหา (Creative solution)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **โรค** | **Risk** | **HARM**  **Level** | **Care Process\*** | **หน่วยงาน** | **ช่วงเวลา** | **ระบบงานที่เกี่ยวข้อง** | **โอกาสพัฒนา**  **CQIR2R** | **KPI** | **ผู้รับผิดชอบ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*Care process: การเข้าถึง การประเมิน การวางแผน(วางแผนการรักษา,วางแผนจำหน่าย) การดูแล การให้ข้อมูลเสริมพลัง การดูแลต่อเนื่อง**

1. **ผู้ร่วมการทบทวน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | ทีม |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |