

# TMI Hospital IT Maturity Model



## แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะ 4 ปี  
(พ.ศ. 2562- พ.ศ. 2565)

IM ทิมพัฒนาระบบสารสนเทศ  
โรงพยาบาลกรงปินัง



## คำนำ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลกรงปินัง ได้มีการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย ให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาล มาตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้งนี้ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนที่จะพัฒนาระบบ เพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคตโดยมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกรงปินัง พ.ศ. 2562-2565 ฉบับนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลกรงปินังต่อไป

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	3
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล	3
1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
1.3 เข็มมุ่งโรงพยาบาล	4
1.4 เป้าหมายหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลกรุงปิ่นัง	
2.1 ข้อมูลทั่วไป	5
2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	8
2.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
2.4 สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง, จุดอ่อน)	9
2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส, ภัยคุกคาม)	9
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	
3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของโรงพยาบาลกรุงปิ่นังและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10-12
3.2 ตารางแผนกลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ	13-15
3.3 กิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2562-2565 (แผนระยะยาว)	16-18
3.4 แผนปฏิบัติงานประจำปี 2562-2565 (แผนระยะสั้น)	19-24
ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	25
ส่วนที่ 5 ตัวชี้วัดแผนแม่บท	
5.1 สรุปผลการดำเนินงานปี 2562-2564 และแผนพัฒนาต่อเนื่อง	25-29

**แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**โรงพยาบาลกรงปินัง(พ.ศ. 2562 – 2565)**

**ส่วนที่ 1 บททั่วไป**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกรงปินังเป็นหน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ทั้ง 5 ด้าน 1.Hardware 2.Software 3.People 4.Network และ 5.Data and Informationโดยเป็นหน่วยงานสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบของคณะกรรมการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ประสิทธิภาพรองรับการให้บริการผู้ป่วยและญาติให้มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการ รองรับการจัดทำรายงานต่างๆ ที่สะท้อนผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้มีการนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานการแก้ปัญหาต่างๆ และเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย Network ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การใช้โปรแกรม HOSXP ในการบันทึกการให้บริการผู้ป่วย โปรแกรมอื่นๆที่ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเช่น โปรแกรมบริหารความเสี่ยง(RISK),โปรแกรมการเงินการบัญชี,โปรแกรมECLAIM,โปรแกรมLAB Link,โปรแกรมงานประกันสังคม และการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการด้วยโปรแกรมHDC ระดับจังหวัด เขตบริการที่ 12 รวมถึงระดับกระทรวงและ สปสช. เป็นต้น

**วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์**

**วิสัยทัศน์โรงพยาบาลกรงปินัง**

บริการมีมาตรฐาน ผู้รับบริการพึงพอใจ บุคลากรมีความสุข

**พันธกิจโรงพยาบาล**

1. ให้บริการผู้ป่วยระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับวิถีชุมชน
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายสุขภาพทุกระดับมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน

**ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของโรงพยาบาล**

1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐานปลอดภัยและพึงพอใจ
2. ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการบุคลากร
3. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายตามบริบทชุมชน
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

**เข็มมุ่ง โรงพยาบาลกรงปินัง**

ปี 2561: พัฒนาระบบการให้บริการดูแลรักษาให้ได้มาตรฐาน

ปี 2562– 2563:

1. สร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยและบุคลากร

Patient: 1. Infection prevention and Control 2. Emergency response

Personnel: 1. Infection &Exposure 2.Environment and working condition

2. ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (Reaccreditation)
3. ระบบสารสนเทศ ผ่านเกณฑ์คุณภาพของข้อมูล HAIT ชั้นที่ 1

ปี 2564:

1. จัดการความเสี่ยงตามแนวทาง 2P safety goal
2. พัฒนาพฤติกรรมบริการ

ปี 2565:

1. สร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยและบุคลากร (Patient: Infection prevention and Control /Emergency response , Personnel: Infection & Exposure และEnvironment and working condition)
2. ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (Reaccreditation)

### วิสัยทัศน์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลกรุงปิ้งมีความถูกต้อง ปลอดภัย และพร้อมใช้

คำสำคัญ	นิยาม
ถูกต้อง	หมายถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้
ปลอดภัย	หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยและกำหนดมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล
พร้อมใช้	หมายถึง มีแหล่งสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลาและทันเหตุการณ์

### พันธกิจศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วางแผน ออกแบบ ติดตามและเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศที่เหมาะสม
2. สนับสนุนตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. สนับสนุนด้านบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

### เป้าหมายหลัก

1. พัฒนาคุณภาพการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่นตัวชี้วัดต่าง ๆ สถิติโรค ทะเบียนต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทันต่อเหตุการณ์
2. สนับสนุนผู้รับบริการให้มีการจัดเก็บข้อมูลการรักษาอย่างต่อเนื่องปลอดภัยและพร้อมใช้งานเช่นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเป็นต้น
3. สนับสนุนข้อมูลให้ครบถ้วนในการบริหารจัดการเพื่อใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ของโรงพยาบาล ทั้งการเงิน, พัสดุ, คลังยา ฯลฯ

## ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม

### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกรุงปิ่น ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2554 เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศในการให้บริการผู้ป่วยและงานบริหารเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในขณะเริ่มก่อตั้งภารกิจหลักคือการสรรหาซอฟต์แวร์เพื่อนำมาใช้งานบริการผู้ป่วยและกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล

ในปัจจุบัน ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการวางแผน สรรหา และออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริหารและผู้ใช้งาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศเพื่อกำกับดูแลและวางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการกระจายข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในโรงพยาบาล รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- วางแผนการตอบสนองความต้องการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในโรงพยาบาล ทุกหน่วยงานมีระบบสารสนเทศของตนเอง ทั้งในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบริหารที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ทันทเวลาเข้าถึงได้ง่าย และเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงาน
- สนับสนุนระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการทั้งหมด เชื่อมโยงไปทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลมีโปรแกรมประมวลผลรายงานเพื่อส่งหน่วยงานต้นสังกัดและการประมวลผลข้อมูลเชิงคุณภาพกระจายทุกฝ่าย/งานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เพื่อสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสารตามที่ฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ทั้งด้าน Hardware Infrastructure , Software และ Information

## ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### โครงสร้างเครือข่าย

- ระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค ภายในอาคาร จะเชื่อมต่อเครือข่าย Gigabit Uplink โดยสายแลน UTP CAT5e ระหว่าง Core Switch กับ Distribure Switch
- ระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค ภายนอกอาคาร จะเชื่อมต่อด้วยสาย Fiber Optic
- มีระบบเครือข่ายไร้สาย WIFIครอบคลุมภายในโรงพยาบาล สำหรับโน้ตบุ๊กและสมาร์ทโฟน
- มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 200/100 Mbps. มีระบบ Authentication และระบบ Firewall
- มีการตรวจสอบและการบำรุงรักษาสม่ำเสมอ

### โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จะเป็นแบบ Virtualization Server เป็นเทคโนโลยีการจำลองเครื่องเสมือนจริง ซึ่งสามารถสร้าง Virtual Server หรือ VM ได้หลายเครื่องและสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันที่หลากหลาย และสามารถปรับ-ลด สเกลทรัพยากรของเครื่องได้ เช่น เพิ่มความจุฮาร์ดดิส เพิ่มขนาด Ram โดยเครื่องโฮสต์จะมี CPU สำหรับประมวลผล 2 หน่วย และ Ram มีปริมาณมากกว่า 120GB และฮาร์ดดิสขนาด 4TB มีศูนย์ข้อมูลแห่งที่ 2 (Second Server Site) มีการสำรองข้อมูลแบบเรียลไทม์ และมีการสำรองข้อมูล Full Backup วันละ 2 ครั้ง เป็นเวลา 00.15 น. กับ 12.15 น.

### การพัฒนาาระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลชุมชนระดับทุติยภูมิให้บริการแบบผสมผสานอย่างเป็นองค์รวม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟู ทำงานร่วมกันกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ในการดูแลและการจัดการกับภาวะสุขภาพ อีกทั้งยังมีการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายที่มีศักยภาพเหนือกว่า

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้โรงพยาบาลทรงปีนังจำเป็นต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัยสามารถส่งเสริมให้พัฒนางานทั้งด้านการบริหารและบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมต่อการให้บริการ จึงได้มีการพัฒนาระบบ Hardware, Software และระบบเครือข่าย ที่จำเป็นสำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกันนี้ด้วย เช่น อุปกรณ์ที่จำเป็นในการสื่อสาร ประกอบด้วย เครื่องกระจายเสียง วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ โทรสารระบบ Internet Intranet และ ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด เป็นต้น

### ประเด็นคุณภาพที่สำคัญด้านการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความพร้อมในการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน พัฒนางองค์กรและเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการสูงสุด
- มีการประมวลผล/วิเคราะห์ข้อมูล เป็นสถิติทางด้านคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและนำเสนอแก่ฝ่าย/งานที่เกี่ยวข้องกับการให้การดูแลผู้ป่วยและทีม PCT เป็นประจำและตามการร้องขอรวมทั้งกรณีมีการร้องขอในภาวะเร่งด่วน เช่น โรคระบาด ช่วงเทศกาล เพื่อร่วมวางแผนดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องทั้งในโรงพยาบาลและในชุมชน
- ประมวลผล/วิเคราะห์ข้อมูล รายงานต่อระดับผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงระบบการดูแลสุขภาพหรือแนวทางการบริหาร
- มีการนำสารสนเทศพัฒนาคุณภาพการดูแลทางคลินิก รวมถึงมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ/การพัฒนาระบบบริการตาม Service Plan
- มีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลที่มีการบันทึกในฐานข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของแฟ้มประวัติบุคคล สิทธิการรักษา การให้รหัสโรค ค่าใช้จ่ายให้มีความถูกต้องลดความสูญเสีย
- มีบันทึกการแพทย์ในผู้ป่วยทุกรายที่ได้รับการวินิจฉัยโดยเภสัชกรว่าแพ้ยา ทั้งในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายและในบัตรประจำตัวผู้ป่วยแพ้ยา เป็นตัวอักษรสีแดงและผู้ป่วยใช้ Warfarin เป็นตัวหนังสือสีน้ำเงิน เห็นได้ชัดเจนหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่มีผู้ป่วยรายนี้มารับบริการที่โรงพยาบาล ชนิดของยาที่ผู้ป่วยแพ้จะแสดงผลทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายให้แพทย์ผู้รักษา/เภสัชกร/พยาบาล ทราบทุกครั้ง
- มีระบบการตรวจสอบ Drug interaction ที่โปรแกรมห้องตรวจแพทย์ และห้องยาสามารถทราบได้ทันทีที่แพทย์สั่งยาให้ผู้ป่วย หากพบยาที่มี Interaction ต่อกันและมีการปรับปรุงรายการยาที่เป็น Drug interaction กันอยู่เสมอโดยร่วมกับกลุ่มงานเภสัชและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการใช้ยารวมทั้งมีการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานความเสี่ยง อย่างต่อเนื่อง
- มีการจัดท้าวสตุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการจัดซื้อโดยมีการวางแผนการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ให้เพียงพอกับความต้องการของโดยมีการสำรวจความต้องการจากหน่วยงานต่างๆ ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนงบประมาณประจำปี และปรับแผนให้มีความเป็นไปได้โดยมีประสิทธิภาพโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการพิจารณาให้สอดคล้องกับกับสถานการณ์จริง

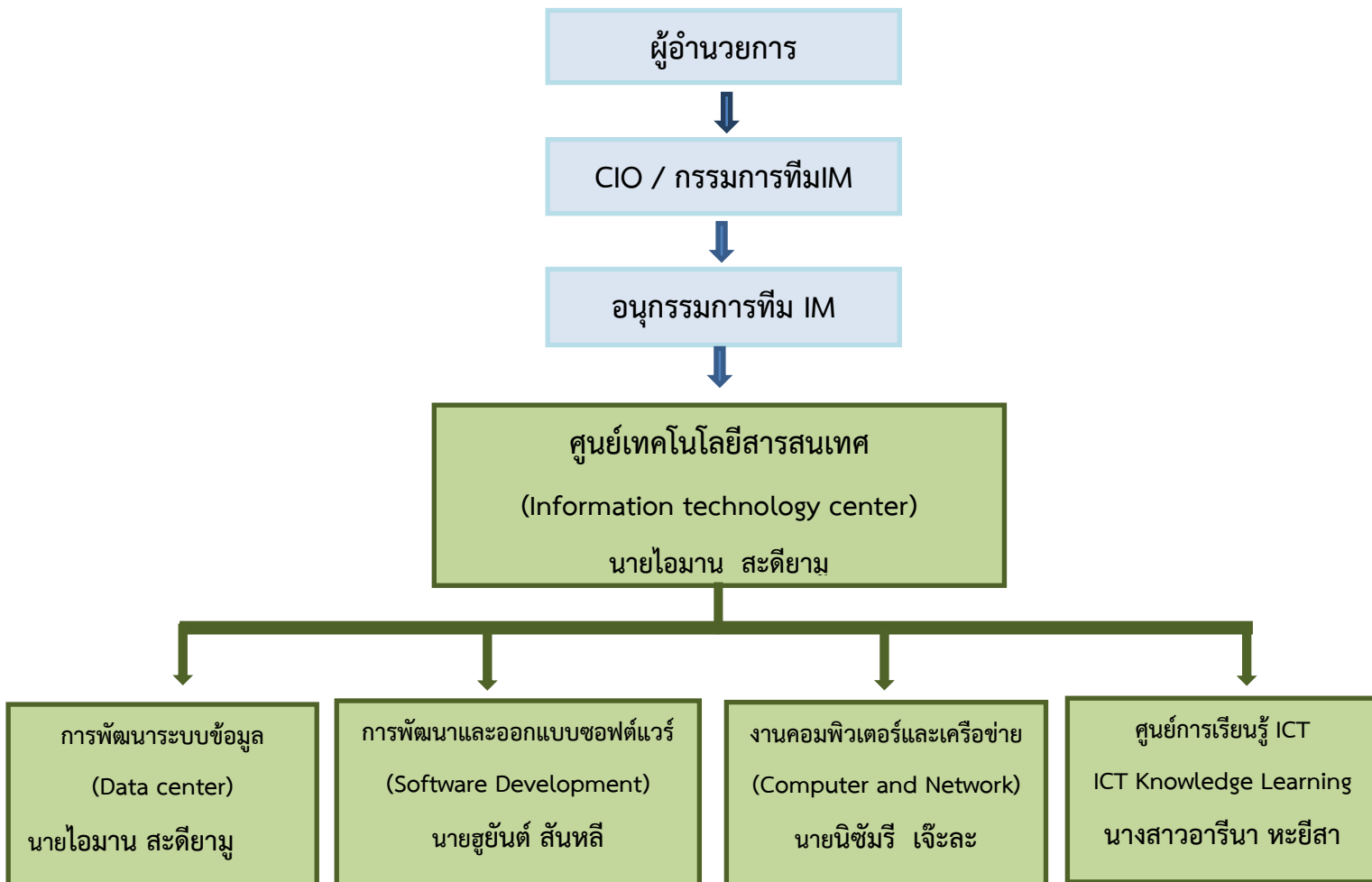


### การนำความรู้มาออกแบบระบบงาน/สร้างนวัตกรรม:

- ออกแบบระบบบริการผู้ป่วยใน ระบบการบริหารยาที่มีระบบ Double check โดยสหสาขาวิชาชีพระบบการเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาเดิมของผู้ป่วย (Med reconcile) ระบบการจำหน่าย และการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วยจาก ward สู่มิเยียมบ้าน และการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนา
- พัฒนาระบบ Paperless ในงานเวชระเบียน paperless ในงานบริการผู้ป่วยนอกและ LAB
- ใช้ IT เตือนให้ระวังหรือปฏิบัติตาม เช่น แจ้งเตือนเมื่อพบชื่อ – สกุลซ้ำ การแพ้ยา หรือใช้ยาที่มี drug interaction ทั้งหมดหรือเตือนให้เฝ้าระวัง ADR type A, มีระบบการแจ้งเตือนรายการ lab ผิดปกติในผู้ป่วยเบาหวาน และระบบแจ้งเตือน stage eGFR, CVD risk, ระบบการเตือนผู้ป่วยใช้ยา warfarin, ระบบแจ้งเตือนผู้ป่วยเคยใช้ยา streptokinase

## 2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกรุงปิ้ง



## อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่ง	จำนวน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	จำนวน 1 คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	จำนวน 1 คน
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน 2 คน

### 2.3 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศปีงบประมาณ 2564 โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

#### จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

- การที่ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระสนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

- ขาดการร่วมวางแผนการออกแบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานเพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลที่ต้องใช้ในการพัฒนาคุณภาพเวชระเบียนให้ได้ครบถ้วนถูกต้อง

- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

### 2.4 สภาพแวดล้อมภายนอก

#### โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายสาธารณสุขจังหวัดผ่านกลุ่มไลน์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล องค์กรความรู้ซึ่งกันและกันอยู่เสมอ

### ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การรุกรานจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- ระบบไฟฟ้าไม่ตีมีไฟฟ้าตกกระตุก

## ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

### 3.1 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์หลักโรงพยาบาลทรงปิ่น 4 ประเด็นหลักดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐานปลอดภัยและพึงพอใจ	1. ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ได้ตามมาตรฐานและปลอดภัย 2. ผู้รับบริการพึงพอใจ	1. พัฒนาระบบการดูแลในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (DM, HT, COPD) 2. พัฒนาระบบการดูแลกลุ่มแม่และเด็ก (pneumonia ในเด็ก, BA, PIH, PPH, sepsis ในหญิงตั้งครรภ์) 3. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉิน (STEMI stroke sepsis severe HI) 4. พัฒนาการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ 5. พัฒนาระบบการรับฟังเสียงผู้รับบริการ 6. การตอบสนองข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว
2. ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการบุคลากร	3. บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความสุข	1. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง 2. พัฒนาบุคลากรด้านพฤติกรรมบริการ 3. เสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร 4. พัฒนาระบบอาชีพะอนามัยและความปลอดภัยจากการทำงาน
3. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายตามบริบทชุมชน	4. ประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังภาวะภัยสุขภาพ	1. เสริมสร้างศักยภาพและความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการเฝ้าระวังโรคที่สามารถป้องกันด้วยวัคซีน 2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความเชื่อมั่นของประชาชนที่ป่วยเสี่ยงต่อการรับวัคซีน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		3. เสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาระบบการติดตามหญิงตั้งครรภ์เสี่ยง/หญิงหลังคลอด โดยภาคีเครือข่ายในชุมชน 4. ขับเคลื่อนการดำเนินงานควบคุมและเฝ้าระวังโรคหน้าโดยแมลง 5. พัฒนาระบบการดูแล และการติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วย IMC/LTC โดยทีมสหวิชาชีพ เน้นการมีส่วนร่วมของเครือข่ายชุมชน
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	5. โรงพยาบาลมีโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย 6. ระบบการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ 7. ระบบข้อมูลสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 8. ระบบการพัฒนาคุณภาพที่มีความต่อเนื่องและมีประสิทธิผล	1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการการเงินการคลัง 2. ส่งเสริมระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ 3. ส่งเสริมการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมและความโปร่งใส 4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ 5. จัดการความเสี่ยงภายใต้มาตรฐาน 2P safety 6. พัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ 7. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ 8. ส่งเสริมมาตรฐาน GREEN and Clean hospital 9. พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยจากภัยคุกคาม 10. พัฒนาระบบห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลกรงปินังในประเด็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกรงปินังเพื่อใช้ในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศไว้ดังต่อไปนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของงานสารสนเทศโรงพยาบาลกรุงปิ้ง มี 4 ประเด็นหลักดังนี้**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ**

**กลยุทธ์ :** 1. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานบริการให้ได้ตามมาตรฐาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ**

**กลยุทธ์ :** 1. เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน**

**กลยุทธ์ :** 1. พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูล สารสนเทศในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสู่ชุมชน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ**

**กลยุทธ์ :** 1. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศการดูแลผู้ป่วย

**กลยุทธ์ :** 2. พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice)

## ส่วนที่ 3.2 ตารางโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1.พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐานปลอดภัยและพึงพอใจ	1.ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ได้ตามมาตรฐานและปลอดภัย  2.ผู้รับบริการพึงพอใจ	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและพึงพอใจ	1.สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการผู้ป่วยให้มีคุณภาพและพึงพอใจ	1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการผู้ป่วยให้ได้ตามมาตรฐานและพึงพอใจ	1.จัดทำ Line official ในการติดตามผู้ป่วยขาดนัดในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง 2.จัดทำ Spot MAPใน - กลุ่มแม่และเด็ก - กลุ่มโรคฉุกเฉิน ได้แก่ ACS 3.พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp - ระบบเตือนแพ้ยา - โรคอุบัติใหม่/ระบาด - ผู้ป่วยที่ได้ SK - การใช้ยาในกลุ่มที่เป็น interaction ทั้งหมด 4.พัฒนาระบบ Lab Link 5.พัฒนาระบบ เอกเรย์ (PAC) 6.นำระบบ Application ประเมิน SOS Score ในผู้ป่วย Sepsis  7.พัฒนา mobile app สํารวจความพึงพอใจ	1.ร้อยละความสำเร็จด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ(ร้อยละ 80)	นายฐยันต์ สันทลี

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการบุคลากร	1.บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความสุข	2. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	2.บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	2.เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.อบรมศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -อบรมการใช้ Goggle drive/ Goggle from -การใช้โปรแกรม Excel เบื้องต้น -การออกแบบ info graphic -การบันทึกเวชระเบียนใน Hos-xp -การใช้โปรแกรม Dashboard - การใช้โปรแกรม Excel advance	2.ร้อยละ 80 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	นางสาวอารีนา ทะยีส และ
				3.สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1 จัดทำคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย - คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	3.มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	นางสาวชูชาน สารี
3.พัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายตามบริบทชุมชน	1.ประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังภาวะภัยสุขภาพของชุมชน	3.สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพของชุมชน	3.มีข้อมูลสารสนเทศการดูแล สุขภาพในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	4.พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสู่ชุมชน	1.จัดทำระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพระหว่าง รพ.กับ รพ.สต.และ CUP 2.พัฒนาระบบการส่งข้อมูลเยี่ยมบ้าน	4.มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	นายชูยันต์ สันหลี

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
4.พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1.โรงพยาบาลมีโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย 2.ระบบการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ 3.ระบบข้อมูลสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4.ระบบการพัฒนาคุณภาพที่มีความต่อเนื่องและมีประสิทธิผล	4.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	4. ระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาลมีคุณภาพ ครอบคลุมระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ	5. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศการดูแลผู้ป่วย	1.กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แฟ้ม 2.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD	5.อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 แฟ้ม (ร้อยละ99.95) 6.ร้อยละความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD (ร้อยละ80)	นายสุยันต์ สันทลี นางสาว โสเฟีย ปือราเฮง
				6.พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice)	3.กิจกรรมการพัฒนาระบบคิวผู้ป่วย 4.กิจกรรมพัฒนาระบบจัดการความเสี่ยง 5.โปรแกรมลา 6.โปรแกรมจองห้องประชุม 7.โปรแกรมขอรถ 8.โปรแกรมรายงานตัวชี้วัด 9.พัฒนาระบบแสกนนิ้วมือ 10.พัฒนาระเบียงพัสดุ	6.ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice (ร้อยละ 95)	นายไอมาน สะดีย์ามู



## 3.3 กิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2562-2566 (แผนงานระยะยาว)

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ / กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย				
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี2566
1.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการให้ได้ตามมาตรฐาน	1.จัดทำ Line official เพื่อการติดตามผู้ป่วยขาดนัดในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง				/	
	2.จัดทำ Spot MAPใน - กลุ่มแม่และเด็ก - กลุ่มโรคฉุกเฉิน ได้แก่ ACS		/	/	/	
	3.พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp - ระบบเตือนแพทย์ - โรคอุบัติใหม่/ระบาด - ผู้ป่วยที่ได้ SK - การใช้ยากลุ่มที่เป็น interactionทั้งหมด - SIRS ผู้ป่วย Sepsis	/				/
	4.พัฒนาระบบ Lab Link	/				
	5.พัฒนาระบบ เอกเรย์ (PAC)	/				
	6.นำระบบ Application ประเมิน SOS Score ในผู้ป่วย Sepsis				/	
	7.พัฒนา mobile app สืบหาความพึงพอใจ		/			

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ / กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย				
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี2566
2.เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.อบรมศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -อบรมการใช้ Goggle drive/ Goggle from - การใช้โปรแกรม Excel เบื้องต้น - การออกแบบ info graphic - การบันทึกเวชระเบียนใน Hos-xp - การใช้โปรแกรม Dashboard - การใช้โปรแกรม Excel advance	/	/	/	/	/
3.สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1 จัดทำคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย - คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	/	/	/	/	/
4.พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูล สารสนเทศในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสู่ชุมชน	1.จัดทำระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพระหว่าง รพ.กับ รพ.สต.และ CUP 2.พัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูลเยี่ยมบ้าน	/	/	/	/	/
5. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศการดูแลผู้ป่วย	1.กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แฟ้ม 2.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD	/	/	/	/	/

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ / กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย				
		ปี2562	ปี2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี2566
6.พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice)	1.กิจกรรมการพัฒนาระบบคิวผู้ป่วย	/	/			
	2.กิจกรรมพัฒนาระบบจัดการความเสี่ยง		/			
	3.โปรแกรมลา	/				
	4.โปรแกรมจองห้องประชุม	/				
	5.โปรแกรมขอรถ	/				
	6.โปรแกรมรายงานตัวชีวิต	/	/	/	/	
	7.พัฒนา Hos-xp			/	/	
	8.พัฒนาระบบแสกนนิ้วมือ		/			
	9.พัฒนาทะเบียนพัสดุ				/	

### 3.4 แผนปฏิบัติงานประจำปี 2562 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลกรุงปิ้ง (แผนระยะสั้น)

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2562												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ					/									นายสุยันต์ สันหลี่	-
1.1.พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp ระบบเตือนแพ้ยา			/												
1.2.พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp โรคอุบัติใหม่/ระบาด											/				
1.3.พัฒนาระบบ pop up ในHos-xp ผู้ป่วยที่ได้ SK		/													
1.4.การใช้ยากลุ่มที่เป็น interaction ทั้งหมด				/				/							
1.5.พัฒนาระบบ Lab Link															
1.6.พัฒนาระบบ เอกเรย์ (PAC)							/								
2.พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ														นางสาวอารี นานา หะยีสา และ	-
2.1อบรมการใช้Goggle drive/ Goggle from				/											
2.2การใช้โปรแกรม Excel เบื้องต้น								/							
3.มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ. (KM)						/								นางสาวสุสัน สารี	-

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2562												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
4.พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ ในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสู่ชุมชน 4.1พัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูลเยี่ยมบ้าน							/								นายสุยันต์ สันหลี	
5.พัฒนาข้อมูลสารสนเทศการดูแลผู้ป่วย 5.1กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แฟ้ม 2.2.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวช ระเบียน OPD และ IPD		/								/					นายสุยันต์ สันหลี นางสาวโซเฟีย ป้อราเฮง	-
6.พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice) 6.1กิจกรรมการพัฒนาระบบคิวผู้ป่วย 6.2กิจกรรมพัฒนาระบบจัดการความเสี่ยง 6.3พัฒนาโปรแกรมลา 6.4พัฒนาโปรแกรมจองห้องประชุม 6.5พัฒนาโปรแกรมขอรถ 6.6พัฒนาโปรแกรมรายงานตัวชีวิต			/	/	/	/				/					นายไอมาน สะดียามู	-

โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2563											ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 1.2.จัดทำ Spot MAPใน - กลุ่มโรคฉุกเฉิน ได้แก่ACS 1.3.พัฒนา mobile app สํารวจความพึงพอใจ			/						/					นายสุยัณฑ์ สันหลี่	-
2.พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.1. การออกแบบ info graphic							/							นางสาวอารีนา หะยีสากล	-
3.มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย,คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ. (KM)			/											นางสาวสุสันสารี	--
4. พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพชุมชน 4.1พัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูลเยี่ยมบ้าน					/									นายสุยัณฑ์ สันหลี่	-
5.กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แพ้ม		/												นายสุยัณฑ์ สันหลี่	-
6.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD								/						นางสาวโซเฟีย ป็อราเฮง	-



โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2564											ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 1.จัดทำ Spot MAPใน - กลุ่มแม่และเด็ก			/											นายไอมาน สะอาดยามู	-
2.พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.1. การบันทึกเวชระเบียนใน Hos-xp				/										นางสาวอารี นา หะยีสาแล	-
3.มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/ วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.						/								นางสาวสุสัน สารี	
4. จัดระบบสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวัง โรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน (พัฒนาระบบ การส่งและรับผลแลปโควิด-19)								/						นายสุยันต์สัน หลี	
5.กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แพ้ม		/												นายสุยันต์สัน หลี	
6.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD							/							นางสาวโซเฟีย ปือราเฮง	
7.พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice) 7.1พัฒนาระบบ Hos-xp		/												นายสุยันต์สัน หลี	



โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2565											ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 1.1.จัดทำ Line official เพื่อการติดตามผู้ป่วยขาดนัดในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง 1.2. SIRS ผู้ป่วย Sepsis 1.3.นำระบบ Application ประเมิน SOS Score ในผู้ป่วย Sepsis		/	/		/									นายสุยนต์ สันทลี	-
2.พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.1. การใช้ Excel advance 2.2. การใช้โปรแกรม Dashboard											/			นางสาวอารีนา หะยีสากล	-
3.มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.						/								นางสาวสุสัน สารี	-
4.จัดระบบติดตามวัดซีนโควิด-19)								/						นายสุยนต์ สันทลี	-
5.กิจกรรมพัฒนาระบบข้อมูล 43 แพ้ม		/												นายสุยนต์ สันทลี	-
6.กิจกรรมพัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD							/							นางสาวโชเฟีย ป็อราเฮง	-
7.พัฒนาระบบสนับสนุน (HosOffice) 7.1พัฒนาทะเบียนพัสดุ		/												นายสุยนต์ สันทลี	-

## ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผลเพื่อเป็นการกำกับติดตามตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

### 4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลกรุงปิ้งอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะกรรมการจัดการซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

### 4.2 การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรคตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติและแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผลได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมิน

## ส่วนที่ 5 สรุปผลตัวชี้วัดของแผนแม่บท 2562

ลำดับที่	ตัวชี้วัดแผนแม่บท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2562
1	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	80%	100%
2	บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80%	100%
3	มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆ ใน รพ.	มี	มี
4	มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	มี	มี
5	อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 แฟ้ม	99.95%	99.85%
6	ร้อยละความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และ IPD	80%	89.19%, 83.33%,
7	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice	95%	100%

## 5.1 สรุปผลการดำเนินงานแผนแม่บท ปี 2562

จากการดำเนินงานพบว่า ตัวชี้วัดแผนแม่บท จำนวน 7 ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์ 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 85.71 ไม่ผ่านเกณฑ์ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 14.29 โดยแบ่งตามยุทธศาสตร์ดังนี้

**แผนแม่บทที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการให้ได้ตามมาตรฐาน** (จำนวน 1 กิจกรรม)  
ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 ของความสำเร็จของแผนแม่บทด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 6 กิจกรรม ทำสำเร็จ 6 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 2 เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** (จำนวน 2 กิจกรรม)

ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 2 กิจกรรม ทำสำเร็จ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

### สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 3** 2.มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 4 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ**

ตัวชี้วัด 1.อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 เพิ่มร้อยละ 99.95%

ผลการดำเนินงานพบว่า ร้อยละความสมบูรณ์เชิงข้อมูล 43 เพิ่มเท่ากับ 99.85% ไม่ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัด 2.ร้อยละ80% ของความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD

ผลการดำเนินงานพบว่า ความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPDเท่ากับ 89.19%, 83.33%,ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัด 3.ร้อยละ95% ของความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice

ผลการดำเนินงานร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOfficeมีกิจกรรมทั้งหมด 5 กิจกรรม ทำสำเร็จทั้ง 5 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

## 5.2 แผนพัฒนาต่อเนื่อง

- 1.พัฒนาข้อมูล 43 เพิ่มเนื่องจากยังไม่ผ่านเกณฑ์
2. พัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD
3. คลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.
4. พัฒนาระบบโปรแกรมต่างๆเช่นการรายงานตัวชี้วัด
5. พัฒนาการลงข้อมูลเยี่ยมบ้าน

## สรุปผลตัวชี้วัดของแผนแม่บท 2563

ลำดับที่	ตัวชี้วัดแผนแม่บท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2563
1	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	80%	100%
2	บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80%	100%
3	มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	มี	มี
4	มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	มี	มี
5	อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 แฟ้ม	99.95%	99.55%
6	ร้อยละความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD	80%	90.30%,75.99%,
7	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice	95%	100%

## สรุปผลการดำเนินงานแผนแม่บท ปี 2563

จากการดำเนินงานพบว่า ตัวชี้วัดแผนแม่บท จำนวน 7 ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์ 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 85.71 ไม่ผ่านเกณฑ์ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 14.29 โดยแบ่งตามยุทธศาสตร์ดังนี้

**แผนแม่บทที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการให้ได้ตามมาตรฐาน** (จำนวน 1 กิจกรรม)  
ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 ของความสำเร็จของแผนแม่บทด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 2 กิจกรรม ทำสำเร็จ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 2 เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** (จำนวน 2 กิจกรรม)

ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

## สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 3 2.มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน**

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 4 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ**

ตัวชี้วัด1.อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 แฟ้มร้อยละ 99.95%

ผลการดำเนินงานพบว่า ร้อยละความสมบูรณ์เชิงข้อมูล 43 แฟ้มเท่ากับ 99.95% ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัด2.ร้อยละ80% ของความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD

ผลการดำเนินงานพบว่า ความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPDเท่ากับ90.30%,75.99%,ไม่ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัด 3.ร้อยละ95% ของความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice

ผลการดำเนินงานร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOfficeมีกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม ทำสำเร็จทั้ง 4 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

## 5.2 แผนพัฒนาต่อเนื่อง

- 1.พัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD
2. พัฒนาข้อมูล 43 เพิ่มอย่างต่อเนื่อง
3. คลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.
4. พัฒนาระบบโปรแกรมต่างๆเช่นการรายงานตัวชี้วัด

สรุปผลตัวชี้วัดของแผนแม่บท 2564

ลำดับที่	ตัวชี้วัดแผนแม่บท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2563
1	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	80%	100%
2	บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80%	100%
3	มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	มี	มี
4	มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	มี	ยังไม่มี
5	อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 เพิ่ม	99.95%	98.01%
6	ร้อยละความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD	80%	ไม่ได้ประเมิน
7	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice	95%	100%

สรุปผลการดำเนินงานแผนแม่บท ปี 2564

จากการดำเนินงานพบว่า ตัวชี้วัดแผนแม่บท จำนวน 7 ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 57.14 ไม่ผ่านเกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยแบ่งตามยุทธศาสตร์ดังนี้

**แผนแม่บทที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการให้ได้ตามมาตรฐาน** (จำนวน 1 กิจกรรม)

ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 ของความสำเร็จของแผนแม่บทด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 2 กิจกรรม ทำสำเร็จ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

**แผนแม่บทที่ 2 เพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** (จำนวน 2 กิจกรรม)

ตัวชี้วัด ร้อยละ 80 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีกิจกรรมทั้งหมด 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

### สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

แผนแม่บทที่ 3 2.มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน

ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานทั้ง 1 กิจกรรม ทำสำเร็จ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

แผนแม่บทที่ 4 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด1.อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 เพิ่มร้อยละ 99.95%

ผลการดำเนินงานพบว่า ร้อยละความสมบูรณ์ขิงข้อมูล 43 เพิ่มเท่ากับ 98.01% ไม่ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัด2.ร้อยละ80% ของความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD

ผลการดำเนินงานพบว่า ไม่ได้ประเมิน

ตัวชี้วัด 3.ร้อยละ95% ของความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice

ผลการดำเนินงานร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOfficeมีกิจกรรมทั้งหมด 1 กิจกรรม ทำสำเร็จทั้ง 1

กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์

### 5.2 แผนพัฒนาต่อเนือง

1. พัฒนาความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD
2. พัฒนาข้อมูล 43 เพิ่มอย่างต่อเนื่อง
3. มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน(การติดตามวัดขึ้น)

### สรุปผลการดำเนินงานแผนแม่บท ปี 2565

ลำดับที่	ตัวชี้วัดแผนแม่บท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2565
1	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	80%	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
2	บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80%	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
3	มีคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย, คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ.	มี	มี
4	มีระบบการสื่อสารข้อมูลในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพสู่ชุมชน	มี	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
5	อัตราความสมบูรณ์ของข้อมูล 43 เพิ่ม	99.95%	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
6	ร้อยละความสมบูรณ์เวชระเบียน OPD และIPD	80%	90.94%,89.12%,
7	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ HosOffice	95%	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน