

# RISK ANALYSIS

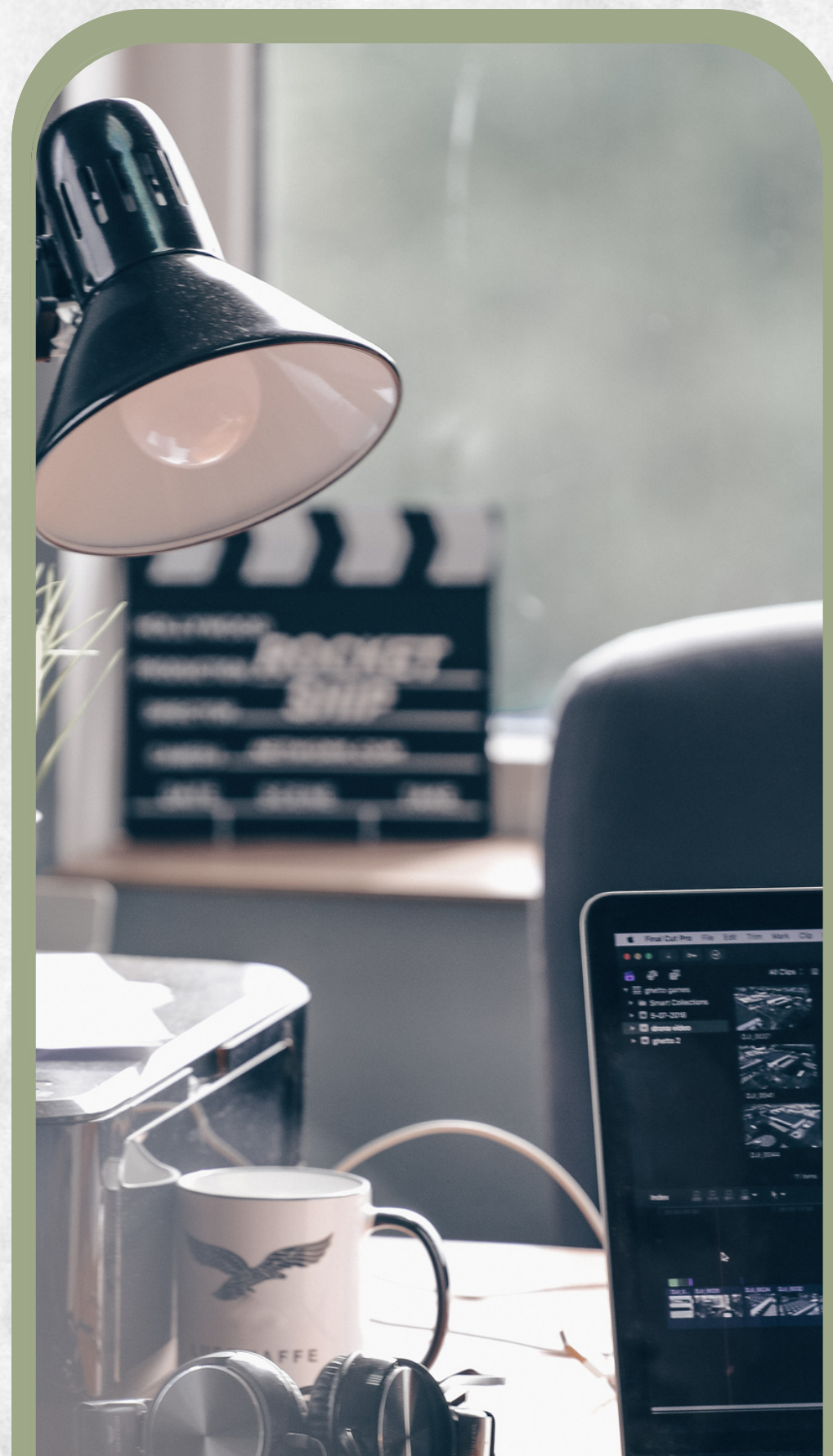
ทีมบริหารความเสี่ยง  
โรงพยาบาลกรุงเทพ





# CONTENT INDEX

- บัญชีความเสี่ยง
- แนวโน้มอุบัติการณ์
- ประเมินความเสี่ยง
- ความเสี่ยงสำคัญ
- แผนควบคุมความเสี่ยง







# บัญชีความเสี่ยง

รายการความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นในหน่วยงานทั้งหมด ทั้งที่เคยเกิดขึ้นจริง (อุบัติเหตุการณ์) หรือไม่เคยเกิดขึ้นแต่มีโอกาสเกิด (ความเสี่ยง)

# บัญชีความเสี่ยง



## ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป

### *Common clinical risk*

ความเสี่ยงที่เกิดระหว่างกระบวนการรักษา แต่ไม่เจาะจงกับโรคใดโรคหนึ่ง เช่น ตกเตียง unplan refer, unplan CPR, ให้อาหาร, ติดเชื้อมาเป็นต้น



## ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค

### *Specific clinical risk*

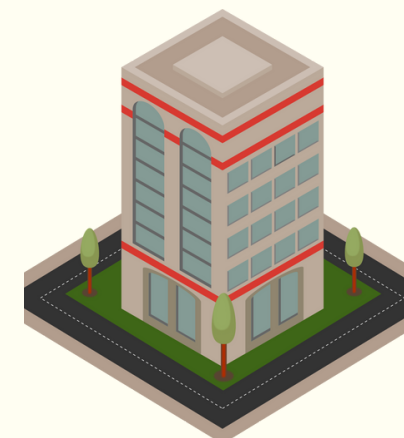
ความเสี่ยงที่เกิดจากโรคใดโรคหนึ่งโดยเฉพาะ เช่น ภาวะตกเลือดจากหญิงคลอด, ชักในหญิงตั้งครรภ์ เป็นต้น



## ความเสี่ยงด้านบุคลากร

### *Personnel risk*

ความเสี่ยงทั่วไปที่เกิดขึ้นกับบุคลากร หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ตามมาตรฐาน 2P safety goal



## ความเสี่ยงด้านบริหารจัดการองค์กร

### *Organization risk*

ความเสี่ยงทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในองค์กร ไม่เกี่ยวกับกระบวนการรักษา





# ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง

01

ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS (บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >> เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือกประเภทอุบัติการณ์)

คัดเลือกรหัสอุบัติการณ์ที่มีโอกาสเกิดในหน่วยงานของ  
ตนเอง

02

บันทึกรหัสอุบัติการณ์ลงในไฟล์ excel หรือ google sheet (ตามหมวดหมู่ 4 ประเภท  
คือ

03

- CP = กลุ่ม ความเสี่ยงด้านคลินิก  
หมวด Patient safety หรือ common clinical risk incident
- CS = กลุ่ม ความเสี่ยงด้านคลินิก  
หมวด Specific Clinical risk Incident
- GP = กลุ่ม ความเสี่ยงทั่วไป  
หมวด Personnel safety Goal
- GO = กลุ่ม ความเสี่ยงทั่วไป  
หมวด Organization safety Goal



01

ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS  
(บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >>  
เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือก  
ประเภทอุบัติการณ์)

# ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง

เข้ารหัสด้วย "รหัส RM" ---> สังกेतจาก....

HRMS Version: 5.7 (19/07/2566) © 17/10/2566 09:55:13

HRMS โรงพยาบาลกรงปินัง หน้าหลัก บันทึกข้อมูล - บัญชีอุบัติการณ์ - รายงาน - RM Knowledge เข้าสู่เว็บไซต์ระบบ NRLS อามาณีย์ ตือราน (กรรมการบริหารความเสี่ยง)

รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง

บันทึกรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ติดตาม เฝ้าระวังอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ติดตามและเฝ้าระวังรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง

วันนี้มีรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงใหม่ 2  
 อุบัติการณ์ความเสี่ยง รอยืนยัน 1631  
 ยืนยันแล้วเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/รอแก้ไข 5500  
 825

สถิติการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่อยู่ระหว่างการแก้ไข

Patient Safety Goals หรือ Common Clinical Risk Incident

Specific Clinical Risk Incident

บันทึกข้อมูล - บัญชีอุบัติการณ์ - รายงาน - RM Knowledge

> Template รายการอุบัติการณ์  
> ความหมายระดับความรุนแรง

รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ติดตาม เฝ้าระวังอุบัติการณ์ความเสี่ยง

Template รายการอุบัติการณ์

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย

แสดง 25 ▼ เร็คคอร์ด ต่อหน้า



01

ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS  
(บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >>  
เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือก  
ประเภทอุบัติการณ์)

# ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง

Template รายการอุบัติการณ์

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย

แสดง 25 ▼ เร็วคอร์ด ต่อหน้า

อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก

อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป

Patient safety หรือ common  
clinical risk; CP

Personnel safety : GP

Specific clinical risk : CS

Organization safety : GO

SIMPLE

SIMPLE

ตามกลุ่มโรค



02

คัดเลือกรหัสอุบัติการณ์ที่มีโอกาสเกิดในหน่วยงานของ  
ตนเอง

# ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง

03

บันทึกรหัสอุบัติการณ์ลงในไฟล์ excel หรือ google  
sheet

RISK ANALYSIS\_RX67

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 100% 123 TH Sar... 18

	A	B
1	ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป	
2	รหัส	ชื่ออุบัติการณ์
3	CPM101	แพ้ยาซ้ำ
4	CPM102	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug
5	CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง
6	CPM104	Mis selection of a strong potassium containing solution***
7	CPM105	แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป
8	CPM106	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ Fatal Drug
9	CPM107	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่มือปฏิบัติกรรรุนแรง
10	CPM201	Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)
11	CPM202	Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)
12	CPM203	Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)
13	CPM204	Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)
14	CPM205	Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)
15	CPM206	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Look-Alike Sound-Alike Medication Names
16	CPM207	ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names
17	CPM208	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics
18	CPM301	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Medication Reconciliation
19	CPM302	ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเติมต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation
20	CPM303	ผู้ป่วยได้รับยาซ้ำซ้อนจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation
21		
22	CPP101	Patient Identification

CP CS GP GO

CP = Patient safety หรือ common clinical risk  
incident

CS = Specific Clinical risk Incident

GP = Personnel safety Goal

GO = Organization safety Goal





# แนวโน้มอุบัติเหตุการณ

รายการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ทั้งที่มา  
จากรายงานอุบัติเหตุการณในโปรแกรม HRMS  
หรือจากอุบัติเหตุการณที่จดบันทึกเอง แม้ไม่ได้  
รายงานในโปรแกรมก็ตาม



# วิธีที่ 1 ดึงอุบัติการณ์ตามรหัสในโปรแกรม HRMS

การค้นคืนอุบัติการณ์ตามรหัสในโปรแกรม HRMS

รายงานโดยใช้: เดือน

ตั้งแต่: ตุลาคม 2022 ถึง: กันยายน 2023

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง: C - อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง: P - Patient Safety Goal

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง: M - Medication & Block

เกณฑ์อุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย: 2 - Safe from Medication

หน่วยงาน: งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (Inpatient Pharmacy)

ประเภทหน่วยงาน: - เลือกทั้งหมด -

กลุ่มหน่วยงาน: - เลือกทั้งหมด -

1. เลือกช่วงเวลาเป็นปีงบประมาณ 2023
2. เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงตามบัญชีความเสี่ยง
3. เลือกหมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
4. เลือกประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง
5. เลือกประเภทความเสี่ยงย่อย
6. เลือกหน่วยงานของตนเอง

กลุ่มหน่วยงาน: - เลือกทั้งหมด -

ค้นหา:

(x/y/z) โดย x = อุบัติการณ์ที่ขึ้นอันแล้ว ในช่วงเวลานั้น y = อุบัติการณ์ที่ผ่านการแก้ไขของกลุ่ม/หน่วยงานแล้ว ณ เวลาปัจจุบัน z = อุบัติการณ์ที่กรรมการความเสี่ยงแก้ไข (ปิดเคส) แล้ว ณ เวลาปัจจุบัน

ระดับความรุนแรง	A	B	C	D	E	F	G	H	I
CPM203: Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)	6 0 0	127 18 0	9 2 0	4 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
CPM204: Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)	2 0 0	57 2 0	13 3 0	4 2 0	0 0 0	0 0 0			

RISK ANALYSIS\_RX67

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

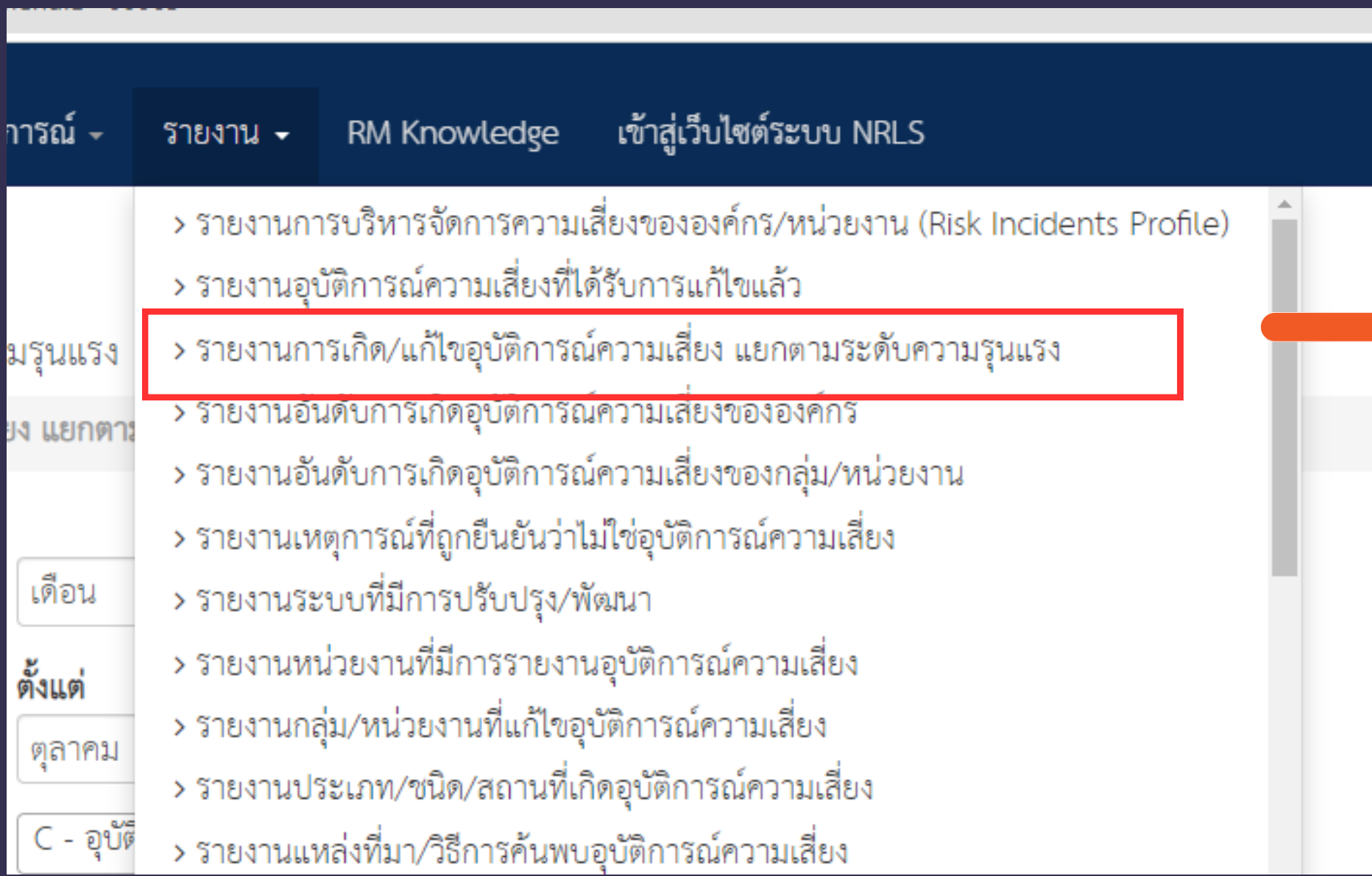
เมนู 100% 123 TH Sar... 18

รหัส	ชื่ออุบัติการณ์	A	B	C	D	E	F	G	H	I	1	2	3	4	5
CPM101	แพ้ยาซ้ำ														
CPM102	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug														
CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง														
CPM107	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีศักยภาพการรุนแรง														
CPM201	Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งจ่ายยา)														
CPM204	Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)														

1. ดูจำนวนที่เกิดขึ้นตามรหัสและแยกตามระดับความรุนแรง
2. นำไปบันทึกใน excel



# วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

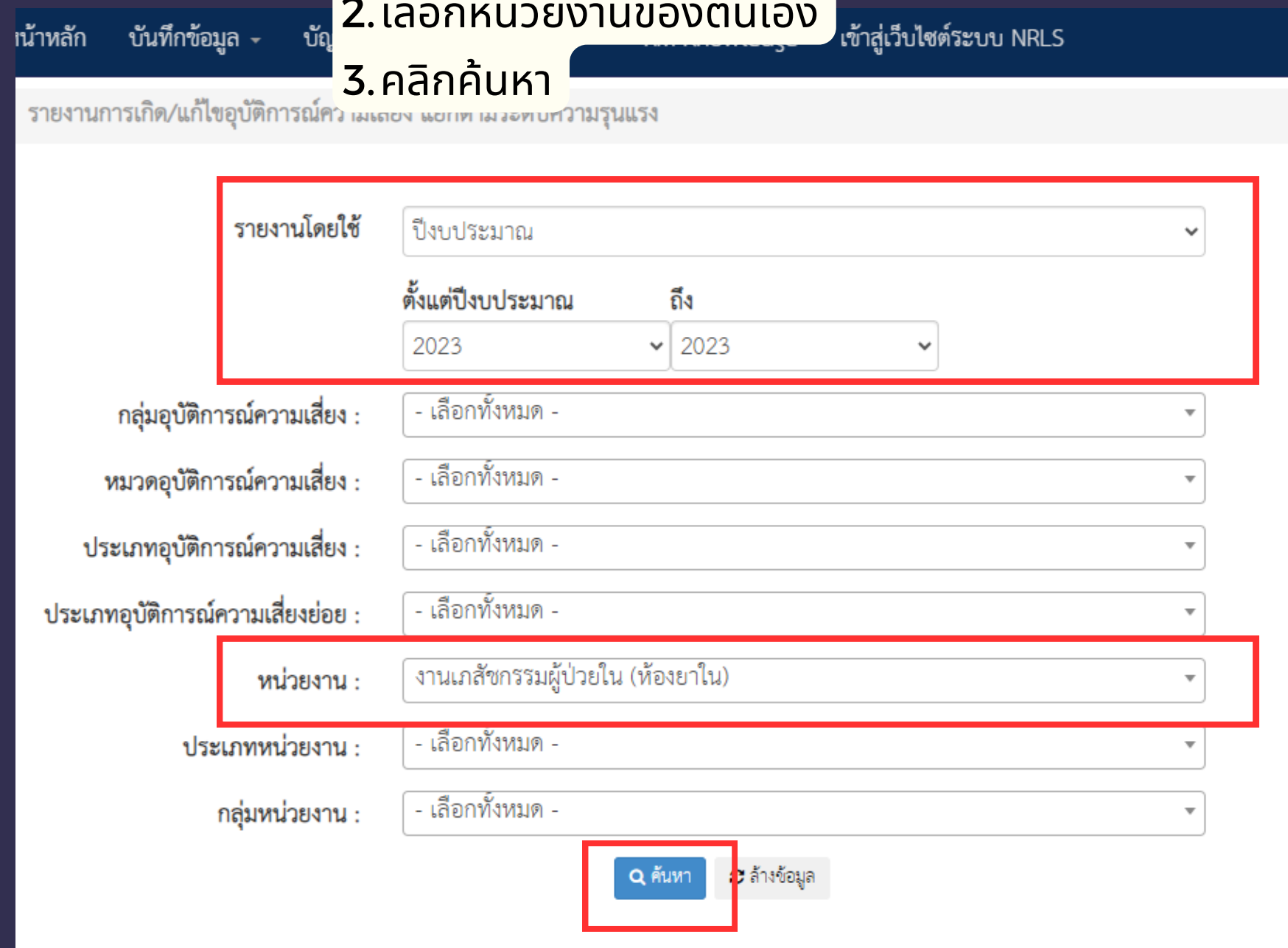


การณื - รายงาน - RM Knowledge เข้าสู่เว็บไซต์ระบบ NRLS

- > รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)
- > รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- > รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง
- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร
- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงของกลุ่ม/หน่วยงาน
- > รายงานเหตุการณ์ที่ถูกยืนยันว่าไม่ใช่อุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานระบบที่มีการปรับปรุง/พัฒนา
- > รายงานหน่วยงานที่มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานกลุ่ม/หน่วยงานที่แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานประเภท/ชนิด/สถานที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานแหล่งที่มา/วิธีการค้นพบอุบัติการณ์ความเสี่ยง



1. เลือกช่วงเวลาเป็นปีงบประมาณ 2023
2. เลือกหน่วยงานของตนเอง
3. คลิกค้นหา



หน้าหลัก บันทึกข้อมูล - บัญชี เข้าสู่ระบบ NRLS

รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์คว เมือของ พชช.เท เมือของทบความรุนแรง

รายงานโดยใช้: ปีงบประมาณ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ: 2023 ถึง: 2023

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง: - เลือกทั้งหมด -

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง: - เลือกทั้งหมด -

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง: - เลือกทั้งหมด -

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย: - เลือกทั้งหมด -

หน่วยงาน: งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)

ประเภทหน่วยงาน: - เลือกทั้งหมด -

กลุ่มหน่วยงาน: - เลือกทั้งหมด -

ค้นหา ล้างข้อมูล

แล้ว ในช่วงเวลานั้น y = อุบัติการณ์ที่ผ่านการแก้ไขของกลุ่ม/หน่วยงานแล้ว ณ เวลาปัจจุบัน z = อุบัติการณ์ที่กรรมการความเสี่ยงแก้ไข (ปิดเคส) แล้ว ณ เวลาปัจจุบัน



# วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

ส่งออกเป็น : Excel

ค้นหา :

แสดง 1 ถึง 4 ของ 4 เร็คคอร์ด

ระดับความรุนแรง	A	B	C	D	E	F	G	H	I	1	2	3	4	5	รวม	ร้อยละ
อุบัติการณ์ความเสียหายด้านคลินิก	13 0 0	218 21 0	33 5 0	11 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	275 29 0	97.86 10.55 0.00
อุบัติการณ์ความเสียหายทั่วไป	0 0 0	4 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 0	2.14 0.00 0.00
รวม	13 0 0	222 21 0	34 5 0	11 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	281 29 0	100.00 10.52 0.00
ร้อยละ	4.63 0.00 0.00	79.00 9.46 0.00	12.10 14.71 0.00	3.91 27.27 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.36 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	100.00 10.52 0.00	

1. เลื่อนลงข้างล่างจะเห็นหน้าจอดังรูป
2. คลิกไปยังตัวเลขรวมดังรูป

1. ดูจำนวนเรคคอร์ดทั้งหมด (เลข 1) เพื่อเลือกจำนวนแสดง (2) ให้พอดีกัน
2. คลิกส่งออกเป็น excel (เลข 3)

รายละเอียดเกี่ยวกับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง

กรองตามระดับความรุนแรง :

แสดง 10 เร็คคอร์ด ต่อหน้า

ส่งออกเป็น : Excel

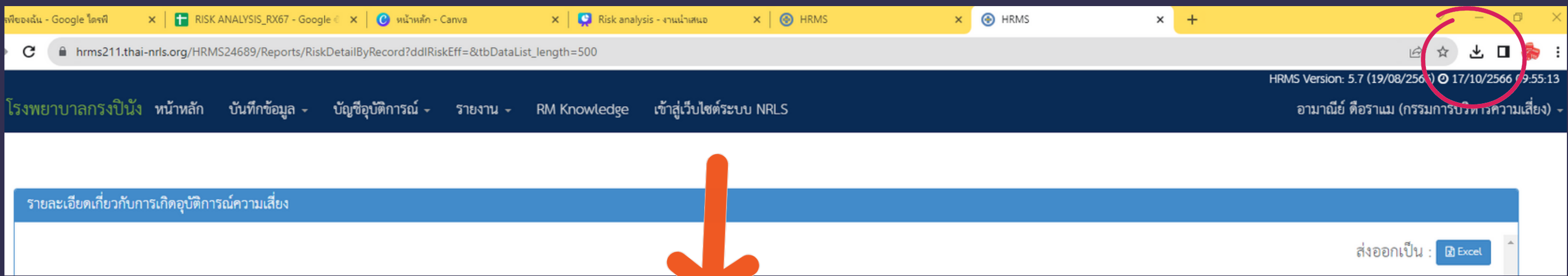
ค้นหา :

แสดง 1 ถึง 0 ของ 281 เร็คคอร์ด

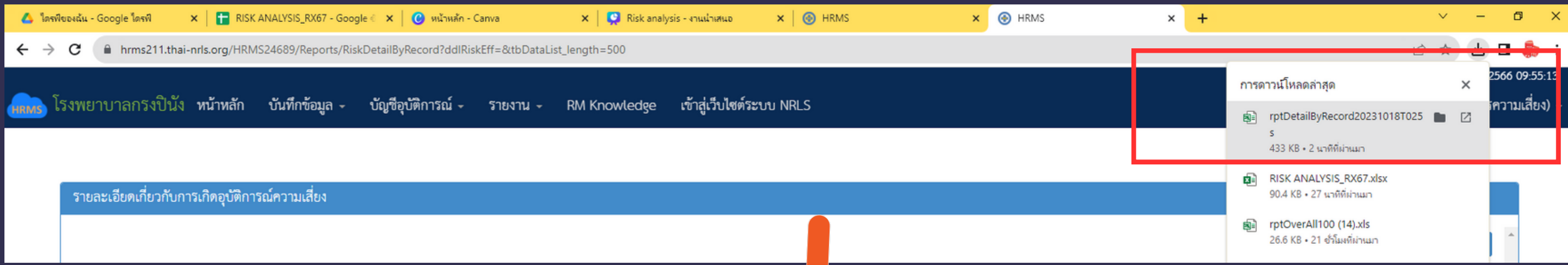
รหัสรายงาน	รหัส: เรื่อง	เรื่องย่อ	ความรุนแรง	หน่วยงานที่รายงาน	สถานที่เกิด	เวร (เวลา)	วันที่เกิดอุบัติการณ์	วันที่ค้นพบ	วันที่บันทึก	วันที่ยืนยัน	วิธีการค้นพบ	สรุปประเด็นปัญหา	รายละเอียด	การจัดการเบื้องต้น	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	กลุ่ม/หน่วยงานร่วม	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	การแก้ไขของกรรมการความเสี่ยง	ผลลัพธ์กระบวนการทำงาน	ผลทาง
2309000280	CPM203: Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)	จัดยาไม่ครบ รายการ/เกิน/ไม่ได้จัด	B	งานห้องคลอด(LR)	ห้องคลอด	วันราชการ-เวรเช้า	14/09/2023	15/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	ขณะปฏิบัติงาน	มีบิกยาเคลส หลังคลอดได้ยาจากห้องยาไม่ครบ(ได้เฉพาะของลูกแต่ขาดของแม่)/1	เบิกยาเคลส หลังคลอดได้ยาจากห้องยาไม่ครบ(ได้เฉพาะของลูกแต่ขาดของแม่)/1	แจ้งห้องยาเพื่อจัดยาให้ครบ	เปลี่ยนระบบจ่ายยา day dose	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)	จัดยาแบบ Unit dose	การแก้ไขของกรรมการความเสี่ยง	ผลลัพธ์กระบวนการทำงาน	ผลทาง
2309000274	CPM204: Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดจ่ายยา)	จ่ายยาไม่ครบ รายการ/ไม่ได้จัดจ่ายยา	B	งานห้องคลอด(LR)	ห้องรอคลอด	วันราชการ-เวรบ่าย	12/09/2023	12/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	ขณะปฏิบัติงาน	case มารดา G2POA1 c mild PIH c overtDM แพทย์มี order ASA (81) 2 tab O hs แต่เภสัชไม่ได้จัดยาให้ผู้ป่วย	case มารดา G2POA1 c mild PIH c overtDM แพทย์มี order ASA (81) 2 tab O hs แต่เภสัชไม่ได้จัดยาให้ผู้ป่วย	แจ้งเภสัชรับทราบ จัดยาตาม order แพทย์	จัดยา day dose ทั้งกลุ่มรอคลอด และหลังคลอด	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)	จัดยา day dose ทั้งกลุ่มรอคลอด และหลังคลอด	การแก้ไขของกรรมการความเสี่ยง	ผลลัพธ์กระบวนการทำงาน	ผลทาง



# วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table



1. คลิปรองเครื่องหมายลูกศรชี้ลง
2. เลือกไฟล์ excel ที่ดาวน์โหลด
3. คลิก “เปิดใช้งานการแก้ไข”
4. บันทึกชื่อไฟล์ที่ส่งออกมาเป็นแบบฟอร์มดังนี้ ชื่อหน่วยงาน\_อุบัติการณ์66 เช่น RX\_อุบัติการณ์66 เป็นต้น

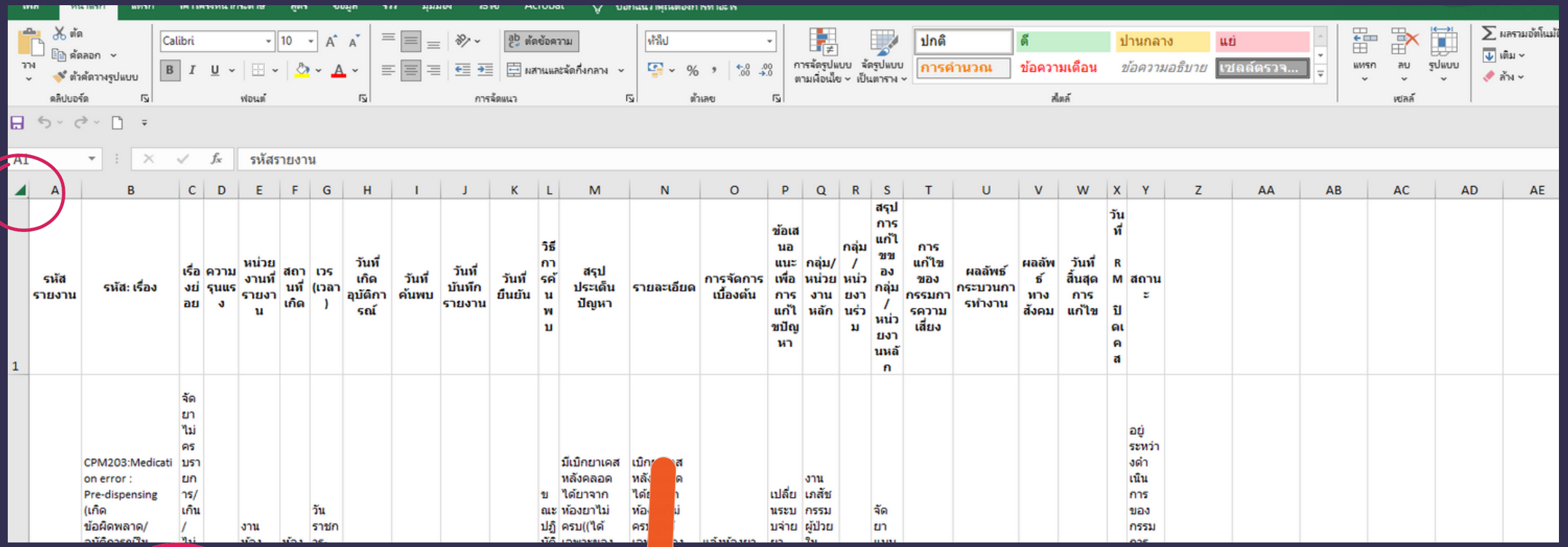


The screenshot shows an Excel spreadsheet with a red circle around the "เปิดใช้งานการแก้ไข" (Enable editing) button in the top right corner of the ribbon. The spreadsheet contains a table with the following columns:

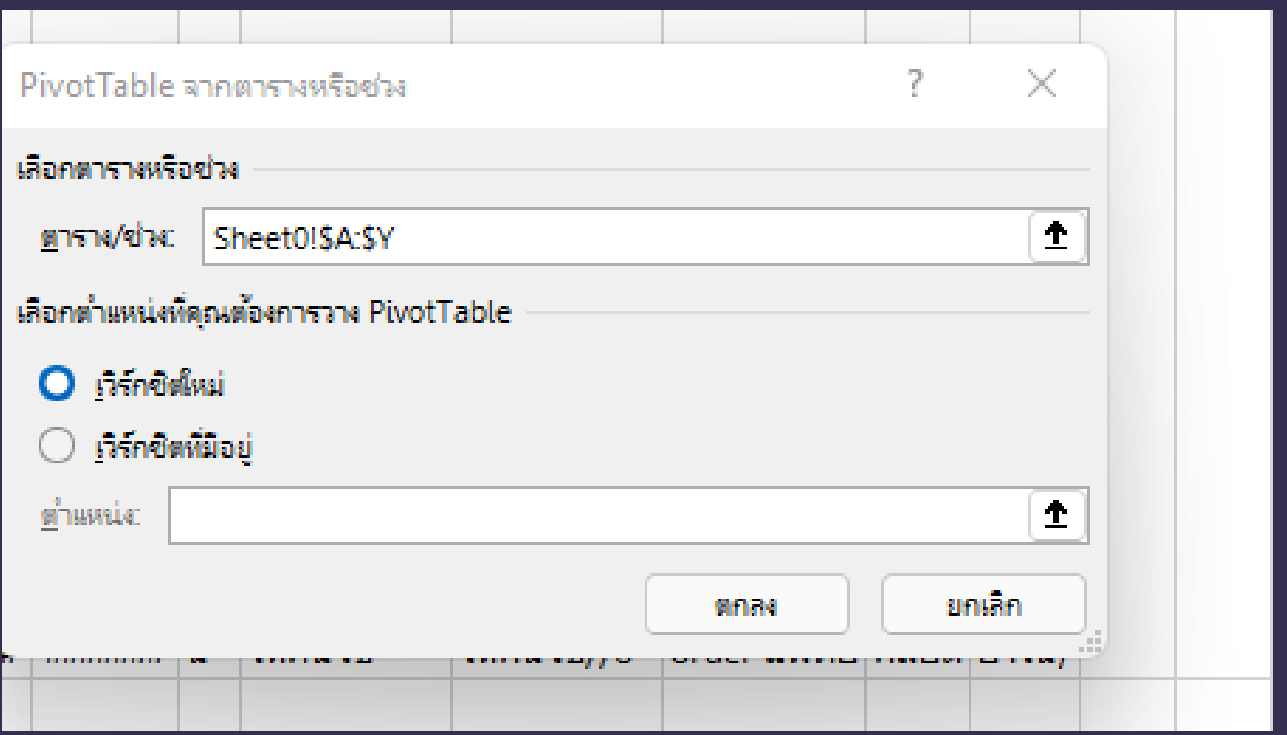
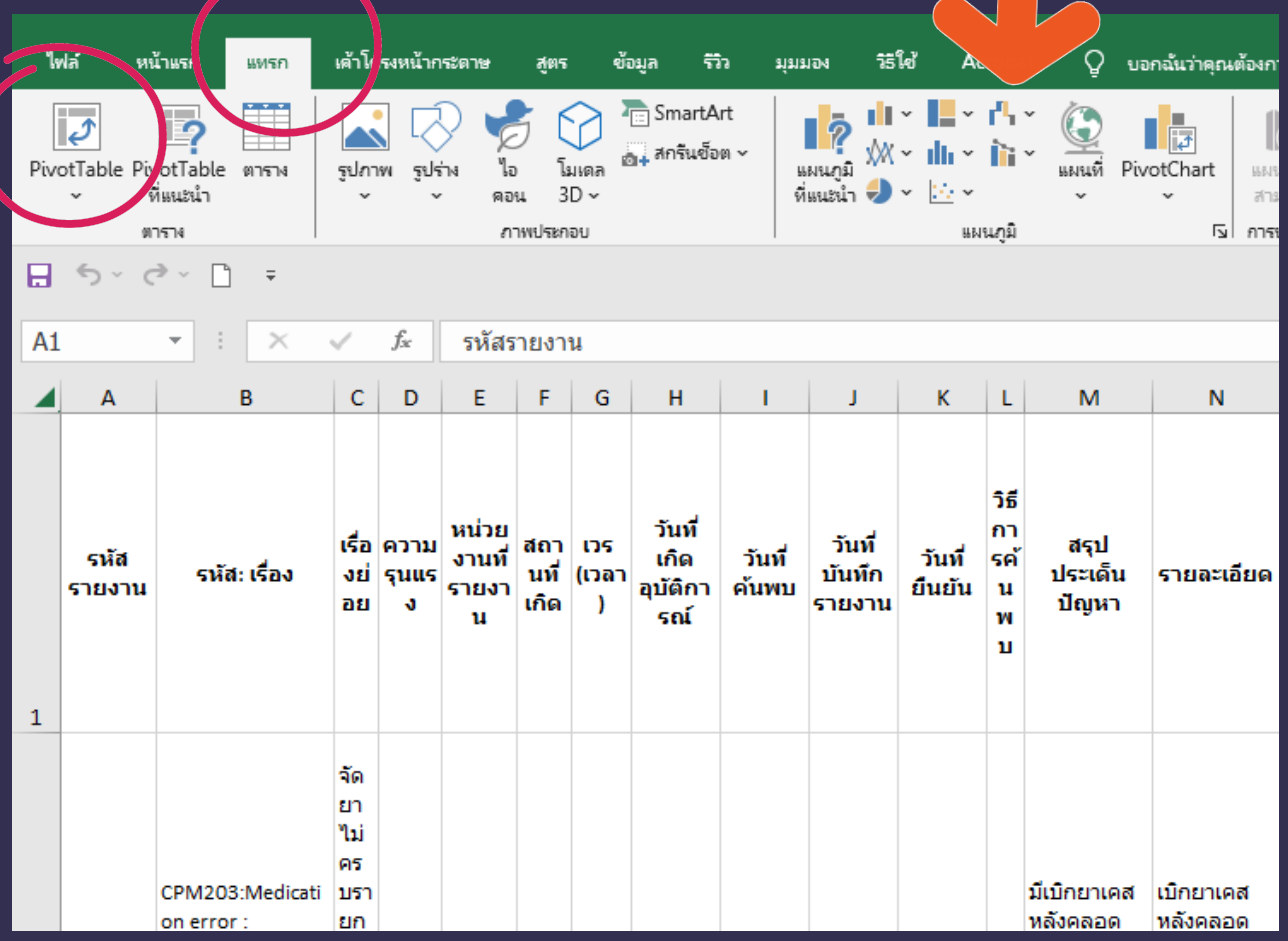
รหัส รายงาน	รหัส: เรื่อง	เรื่อง ย่อย	ความรุนแรง	หน่วยงานที่รายงาน	สถานที่เกิด	เวลา (เวลา)	วันที่เกิดอุบัติการณ์	วันที่ค้นพบ	วันที่บันทึก รายงาน	วันที่ยืนยัน	วิธีการค้นหา	สรุปประเด็นปัญหา	รายละเอียด	การจัดการเบื้องต้น	ข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	กลุ่ม/หน่วยงานร่วม	สรุปการแก้ไขของกรรมการความเสี่ยง	ผลลัพท์กระบวนการทำงาน	ผลลัพท์ทางสังคม	วันที่สิ้นสุดการแก้ไข	วันที่ R M ปี ค.ศ.	สถานะ	
1		จัดยาไม่ครบ																						อยู่ระหว่างดำเนินการ
	CPM203:Medicati	บรา																						มีเบิกยาเคส เบิกยาเคส



# วิธีที่ 2 ดึงอับัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table



1. คลิปตรงรูปสามเหลี่ยมมุมบนซ้าย เพื่อเลือกข้อมูลทั้งหมด
2. ไปที่ “แทรก” >> เลือก “Pivot Table”
3. จะมีหน้าต่างขึ้นมา ให้คลิก “ตกลง”
- 4.

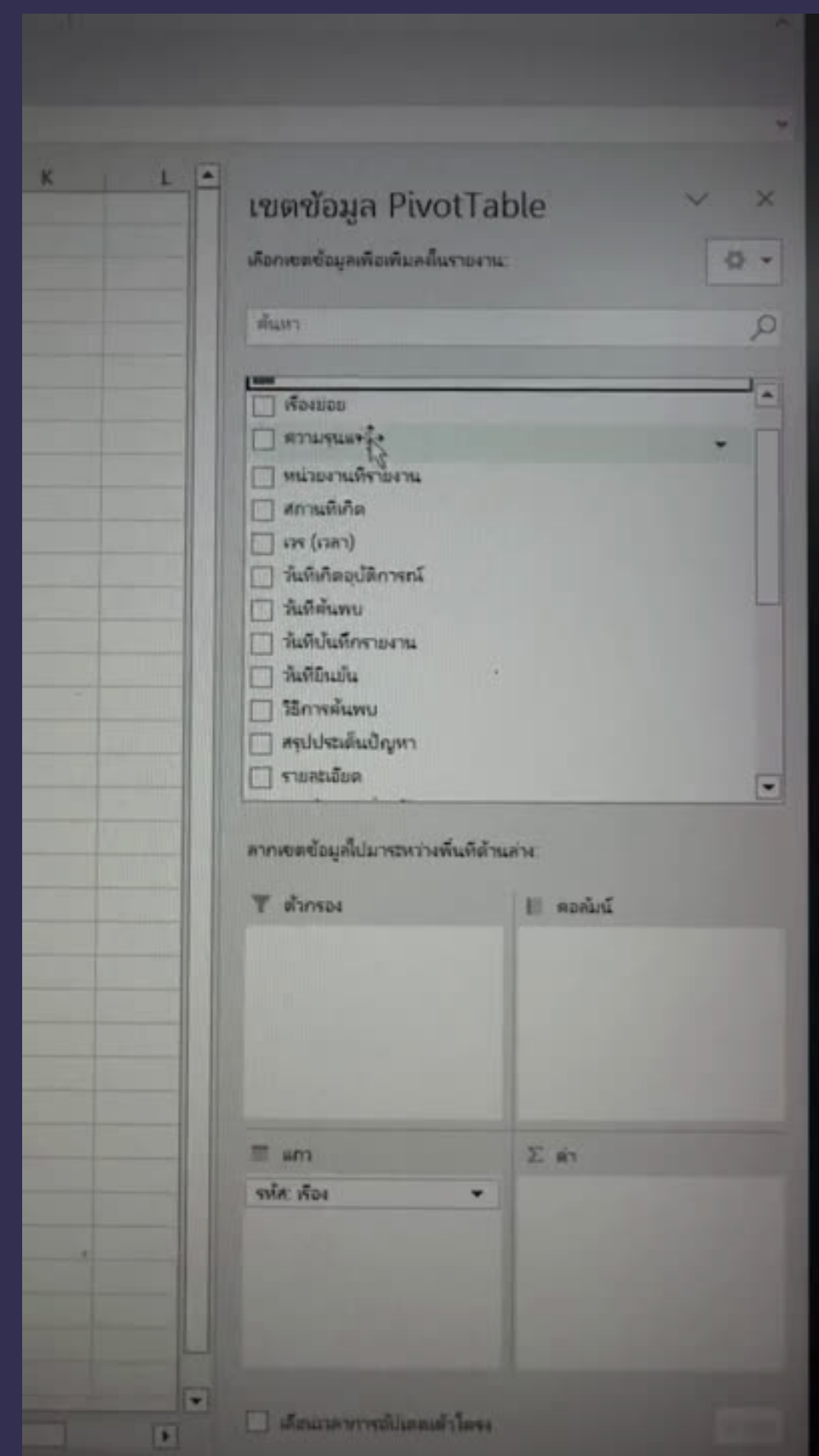
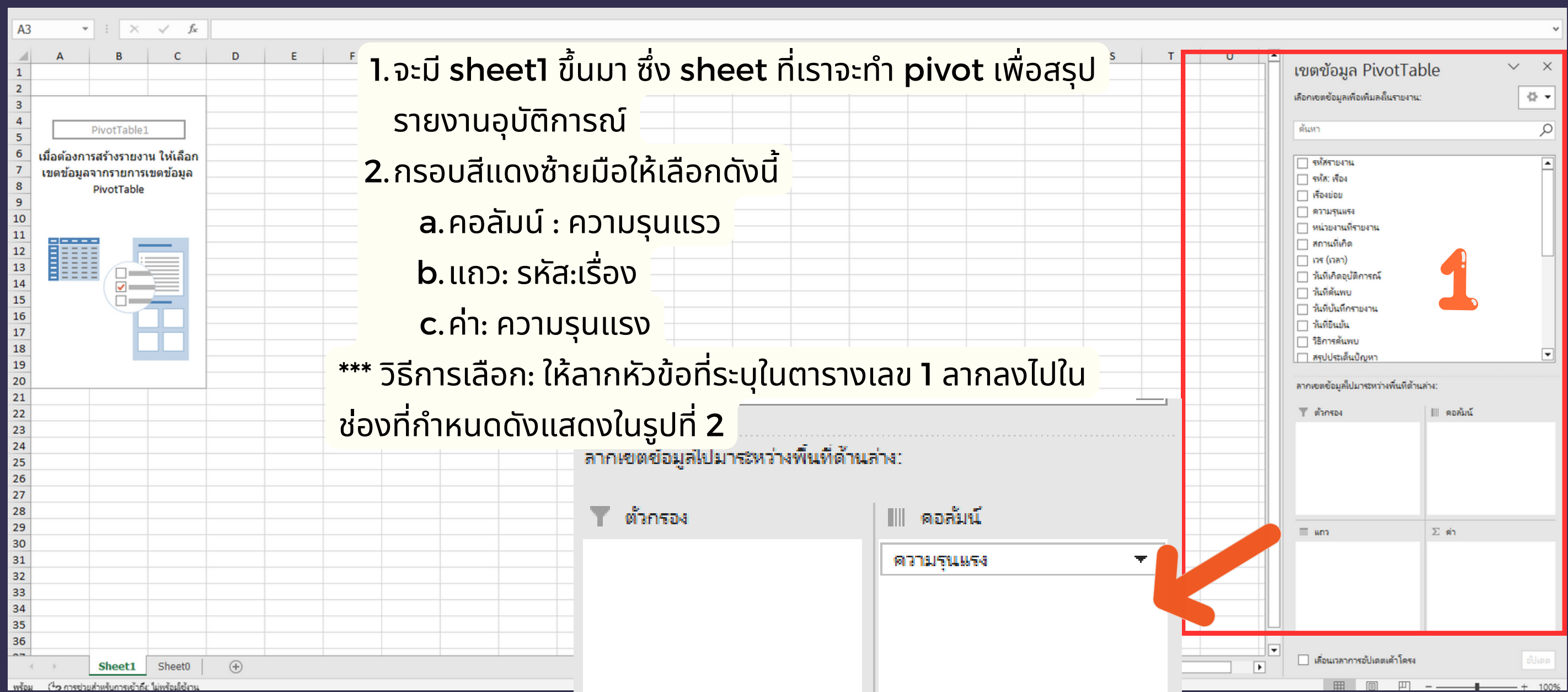




# วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

- 1. จะมี sheet1 ขึ้นมา ซึ่ง sheet ที่เราจะทำ pivot เพื่อสรุป รายงานอุบัติการณ์
- 2. กรอบสีแดงชี้มือให้เลือกดังนี้
  - a. คอลัมน์ : ความรุนแรง
  - b. แถว: รหัส:เรื่อง
  - c. ค่า: ความรุนแรง

\*\*\* วิธีการเลือก: ให้ลากหัวข้อที่ระบุในตารางเลข 1 ลากลงไปในช่องที่กำหนดดังแสดงในรูปที่ 2



รูปที่ 2



# วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

นับจำนวน ของ ความรุนแรง	ป้ายชื่อคอลัมน์					ผลรวมทั้งหมด
ป้ายชื่อแถว	2	A	B	C	D (ว่าง)	
CPE405:Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย จุกเดิน และผู้ป่วย Fast Track					1	1
CPL201:ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ล่าช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้				1		1
CPM201:Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งจ่ายยา)			9	2		11
CPM202:Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)		4	24	4		32
CPM203:Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)		6	127	9	4	146
CPM204:Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)		2	57	13	4	76
CPM205:Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)		1		3		4
CPM208:ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics				1		1
CPM302:ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเต็มต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation					1 1	2
CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ ...เภสัชไม่อยู่ห้องยา					1	1
GOS201:อาคารสถานที่/พื้นที่ให้บริการ ไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย/ไม่ถูกสุขลักษณะ	1					1
GPL205:เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน เช่น เวชระเบียนสูญหาย ผู้ป่วยคนเดียวมีเวชระเบียนสองฉบับ เป็นต้น			1			1
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ ...ส่ง order เบิกยา แต่ได้ยามาไม่ครบ				1		1
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ ...ห้องยาไม่คีย์ยาคนไข้อย่างเดียว คีย์			1			1
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ ...ห้องยาไม่รับคีย์ยา และไม่รับจัดยา			1			1
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ ...ห้องยาให้ยามืดคน			1			1
(ว่าง)						
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>222</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>281</b>

1. จะได้ตารางสรุปอุบัติการณ์ของหน่วยงาน ดังรูป
2. นำข้อมูลตามรหัสเหล่านี้ไปบันทึกในไฟล์ บัญชีความเสี่ยง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการให้คะแนน ความถี่ และระดับผลกระทบต่อไป



# ประเมินความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง (RL) = ระดับผลกระทบ (I) X ความถี่(L)

## ความเสี่ยงสำคัญ





		5*5		ระดับผลกระทบ Consequence (Impact)					
				1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	
		Likelihood (frequency)		A-B	C-D	E	F-G	H-I	
		คะแนน	โอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	ความถี่ที่เกิดขึ้นจริง	≤ 1000	1001-10,000	10,001 - 100,000	100,001 - 1,000,000	≥1,000,000
ความถี่(Likelihood)	5	โอกาสเกิด ≥ 40 ครั้ง/ปี	5 ครั้ง/3 เดือน	6 (ปานกลาง - moderate)	10 (สูง - High)	15 (สูงมาก - Extreme)	20 (สูงมาก - Extreme)	25 (สูงมาก - Extreme)	
	4	โอกาสเกิด 31-39 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/3เดือน	4 (ปานกลาง - moderate)	8 (สูง - High)	12 (สูงมาก - Extreme)	16 (สูงมาก - Extreme)	20 (สูงมาก - Extreme)	
	3	โอกาส เกิด 24-30 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง/3 เดือน	3 (ต่ำ-Low)	6 (ปานกลาง - moderate)	9 (สูง - High)	12 (สูงมาก - Extreme)	15 (สูงมาก - Extreme)	
	2	โอกาสเกิด 16-23 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/3 เดือน	2 (ต่ำ-Low)	4 (ปานกลาง - moderate)	6 (ปานกลาง - moderate)	8 (สูง - High)	10 (สูง - High)	
	1	โอกาสเกิด < 16 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/3 เดือน	1 (ต่ำ-Low)	2 (ต่ำ-Low)	3 (ปานกลาง - moderate)	4 (สูง - High)	5 (สูงมาก - Extreme)	

สี	ระดับความรุนแรง (Risk level)	ระดับการจัดการ	ความถี่ในการติดตาม
ต่ำ (low)	หน่วยงาน	ปีละ 1 ครั้ง	
ปานกลาง (Moderate)	หน่วยงาน	6 เดือน/ 1 ครั้ง	
สูง (High)	ทีมพร้อมสายงาน + risk	3 เดือน/ 1 ครั้ง	
สูงมาก (Extreme)	คณะกรรมการความเสี่ยง +	เดือนละ 1 ครั้ง	





# แผนควบคุมความเสี่ยง

วางแผนการควบคุมความเสี่ยงในปี  
ถัดไป

- แนวทางป้องกัน
- ความถี่ในการติดตาม
- ผลการติดตาม







