RISK ANALYSIS

ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลกรงปินัง



CONTENT INDEX

- บัญชีความเสี่ยง
 แนวโน้มอุบัติการณ์
- ประเมินความเสี่ยง
- ความเสี่ยงสำคัญ
- แผนควบคุมความ
 เสี่ยง





.

รายการความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นใน หน่วยงานทั้งหมด ทั้งที่เคยเกิดขึ้นจริง (อุบัติ การณ์) หรือไม่เคยเกิดขึ้นแต่มีโอกาสเกิด (ความเสี่ยง)



บัญชีความเสียง

บัญชีความเสียง



ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป

Common clinical risk

้ความเสี่ยงที่เกิดระหว่างกระบวนการรักษา แต่ไม่ <mark>เจาะจงกับโรคใดโรคหนึ่ง เช่น ตกเตียง</mark> unplan refer, unplan CPR, ให้ยาผิด, ติดเชื้อดื้อยา เป็นต้น



ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค

Specific clinical risk

้ความเสี่ยงที่เกิดจากโรคใดโรคหนึ่งโดยเฉพาะ เช่น ภาวะตกเลือดจากหญิงคลอด, ชักในหญิงตั้งครรภ์ เป็นต้น







ความเสี่ยงด้านบุคลากร Personnel risk

ความเสี่ยงทั่วไปที่เกิดขึ้นกับบุคลากร หรือที่ เกี่ยวข้องกับบุคลากร ตามมาตรฐาน 2P safety goal

ความเสี่ยงด้านบริหารจัดการ องค์กร **Organization risk**

้ความเสี่ยงทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ภายในองค์กร ไม่เกี่ยวกับกระบวนการรักษา



ขั้นตอนการทำบัญชีความเสียง



03

ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS (บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >> ้เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือก ประเภทอุบัติการณ์)

คัดเลือกรหัสอุบัติการณ์ที่มีโอกาสเกิดในหน่วยงานของ

คือ

- CP = กลุ่ม ความเสี่ยงด้านคลินิก
 - หมวด Patient safety หรือ common clinical risk incident
- CS = กลุ่ม ความเสี่ยงด้านคลินิก

 - หมวด Specific Clinical risk Incident
- GP = กลุ่ม ความเสี่ยงทั่วไป
 - หมวด Personnel safety Goal
- GO = กลุ่ม ความเสี่ยงทั่วไป
 - หมวด Organization safety Goal

ตนเอง



บันทึกรหัสอุบัติการณ์ลงในไฟล์ excel หรือ google sheet (ตามหมวดหมู่ 4 ประเภท



ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS (บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >> เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือก ประเภทอุบัติการณ์)



HRMS	โรงพยาบาลกร	งปีนัง หน้าหลัก	า บันทึกข้อมูล	 บัญชีอุบัติการณ์ 	โ - รายงาน -	RM Knowledge	เข้าสู่เว็บไซต์ระบบ NRLS	
	รายงานอุบัติการณ์	ม์ความเสี่ยง					สถิ	ติการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่อ
		บัน	เท็กรายงานอุบัติการถ	น์ความเสี่ยง ติดตาม	เฝ้าระวังอุบัติการณ์ความ	มเสี่ยง		Patient Safety Goals หรือ Cor Incident
	ติดตามและเฝ้าระว่ วันนี้มีรายงานอุบัต อุบัติการณ์ความเส ยืนยันแล้วเป็นอุบัต	วังรายงานอุบัติกา' ทิการณ์ความเสี่ยงใ 1่ยง รอยืนยัน ติการณ์ความเสี่ยง	รณ์ความเสี่ยง ใหม่ /รอแก้ไข				2 1631 5500	A B G
บัเ	เทึกข้อมูล -	บัญชีอุบั	ติการณ์ 🗸	รายงาน -	RM Know	le Template	ะ รายการอุบัติการณ์	
		> Temp > ความร	olate รายกา หมายระดับค	ารอุบัติการณ์ าวามรุนแรง	*		กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่	ยง
						ประเ	เภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่	อย
รายง:	านอุบัติการณ์คว	ามเสี่ยง	ดิดตาม เฝ้าระ	วังอุบัติการณ์คว	ามเสี่ยง	.เสดง 25	 เร็คคอร์ด ต่อหน้า 	

ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง



HRMS Version: 5.7 (19/0 /2566) @ 17/10/2566 09:55:1

อามาณีย์ ดือราเม (กรรมการบริหารความเสี่ยง) 🚽









ดึงรายการความเสี่ยงทั้งหมดในโปรแกรม HRMS (บัญชีอุบัติการณ์ >> Template รายการอุบัติการณ์ >> ้เลือกกลุ่มอุบัติการณ์ >> เลือกหมวดอุบัติการณ์ >> เลือก ประเภทอุบัติการณ์)





ขั้นตอนการทำบัญชีความเสี่ยง



⊞

H11

2

3

4

5

6

7

8

9

รหัส

CPM101

CPM102

CPM103

CPM104

CPM105

CPM106

CPM107

10 CPM201

11 CPM202

12 CPM203

13 CPM204

14 CPM205

15 CPM206

16 CPM207

CPM208

CPM301

CPM302

CPM303

CPP10

17

18

19

20

21

22

Q

คัดเลือกรหัสอุบัติการณ์ที่มีโอกาสเกิดในหน่วยงานของ

c d f 100% - ₿ % .0 .0 123 TH Sar... - 18 + B I ÷ A

в

ตนเอง

ด แทรก รปแบบ ข้อมล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug

ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ Fatal Drug

ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่ยาปฏิกิริยารุนแรง

Patient Identification

CS - GP - GO -

ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง

Mis selection of a strong potassium containing solution***

แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป

Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)

Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)

ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names

ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Medication Reconciliation

้ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเดิมต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation

ผู้ป่วยได้รับยาซ้ำซ้อนจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation

Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)

ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Look-Alike Sound-Alike Medication Names

Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)

Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)

ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics

RISK ANALYSIS_RX67 🛛 🛧 🗈 🗠

ชื่ออบัติการณ์

แพ้ยาซ้ำ

ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป

ک.		• ตัว 	⊥						ບໍ່ S	ĪL ŀ

CP = Patient safety หรือ common clinical risk incident CS = Specific Clinical risk Incident **GP** = **Personnel** safety Goal GO = a Organization safety Goal

ขั้นตอนการทำบัญชีความเสียง

้มทึกรหัสอุบัติการณ์ลงในไฟล์ excel หรือ google leet



รายการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ทั้งที่มา จากรายงานอุบัติการณ์ในโปรแกรม HRMS หรือจากอุบัติการณ์ที่จดบันทึกเอง แม้ไม่ได้ รายงานในโปรแกรมก็ตาม



แนวโน้มอุบัติการณ์



จ่ายยา)

เดือน				~
ตั้งแต่ ปี		ถึง	ปี	
ตุลาคม 🗸 2	2022 ~	กันยายน	♥ 2023	~
C - อุบัติการณ์ความเสี่ย	ยงด้ <mark>า</mark> นคลินิก			•
P - Patient Safety Go	🔤 1.เลือกช่ว	งเวลาเป็นปี	งบประมาณ	2023
M - Medication & Blo	<mark>2.</mark> เลือกกล	ลุ่มอุบัติการเ	ณ์ความเสี่ยง	ึงตามบัญชี
2 - Safe from Medica	_{at} ความเสี่	ียง		•
งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	<mark>ิ (</mark> <mark>3.เลือกหเ</mark>	มวดอุบัติการ	รณ์ความเสี่ย	טו
- เลือกทั้งหมด -	<mark>4.เลือกปร</mark>	ระเภทอุบัติก	ารณ์ความเสิ	เยง
- เลือกทั้งหมด -	<mark>ี 5</mark> .เลือกปร	ระเภทความเ	<mark>สี่ยงย่อย</mark> 🗕	•
	<mark>ุ 6. เลือกหเ</mark>	ไวยงานของ	ิตนเอง	

A	r	11	เช่	3	ย	LY	เลื	อ	

123 TH Sar - 18 + B I ÷ A è. H 53 - E	• :	↓ -	9 •	- <u>A</u>	•	Ð	ŧ	1.	Y	- ₪	Σ					
В	С	D	Е	F	G	н	1	J	К	L	м	Ν	0	Ρ	۵	
	А	в	С	D	Е	F	G	н	I.	1	2	3	4	5		
lert Drug																
าความเสี่ยงสูง																
ning solution***																
ents ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป																
lrug																
ด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)																
าด/อุบัติการณ์ในชั้นตอนการคัดลอกยา)																
พลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)																
ด/ลบัติการณ์ใบขั้นตอบการจ่ายยา)																

วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table



ล้ว ในช่วงเวลานั้น y = อุบัติการณ์ที่ผ่านการแก้ไขของกลุ่ม∕หน่วยงานแล้ว ณ เวลาปัจจุบัน z = อุบัติการณ์ที่กรรมการความเสี่ยงแก้ไข (ปัดเคส) แล้ว ณ เวลาปัจจุบัน

เลือกช่วงเวลาเป็นปีงบประมาณ 2023

2. เลือกหน่วยงานของตนเอง เข้าสู่เว็บไซต์ระบบ NRLS

3.คลิกค้นหา

รายงานการเกิด/แก้ไขอบัติการณ์ความเลอง แอกตามวอตบกวามรุนแรง

รายงานโดยใช้	ปีงบประมาณ	~
	ตั้งแต่ปีงบประมาณ ถึง 2023 ∨ 2023 ∨	
ารณ์ความเสี่ยง :	- เลือกทั้งหมด -	•
ารณ์ความเสี่ยง :	- เลือกทั้งหมด -	•
ารณ์ความเสี่ยง :	- เลือกทั้งหมด -	•
ความเสี่ยงย่อย :	- เลือกทั้งหมด -	•
หน่วยงาน :	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน (ห้องยาใน)	•
เภทหน่วยงาน :	- เลือกทั้งหมด -	v
กลุ่มหน่วยงาน :	- เลือกทั้งหมด -	•
	Q คันหา : > ล้างข้อมูล	

วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

644-37-		×				u – ostanostan		() () () () () () () () () () () () () (ส่งออก	เป็น : 🗈 Excel	
OdAls, n	อ X = อึกษณารเทมอง	อนแสว เมชวงเวลามน	y = ยุบพการเมทผามการ	นาเขของกลุ่มงาน วอง	ามแลง ณ เวลาบังจุบ	u z = ខ្មប់ណារដំណាក	11111111111111111111111111111111111111	ข (บทเคล) แลว ณ เวล	กบจรุบน					ค้า	เทา :		
															แสดง 1 ถึง 4	ของ 4 เร็คคอร์ด	
ระดับ ความ รุนแรง	А	В	с	D	E	F	G	н	I.	1	2	3	4	5	รวม	ร้อยละ	 เลื่อนลงข้างล่างจะเห็นหน้าจอดังรูป
อุบัติ การณ์ ความ เสี่ยง ด้าน คลินิก	13 0 0	218 21 0	33 5 0	11 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	ojojo	ololo	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	275 29 0	97.86 10.55 0.00	2 .คลิกไปยังตัวเลขรวมดังรูป
อุบัติ การณ์ ความ เสี่ยง ทั่วไป	0 0 0	4 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	6 0 0	2.14 0.00 0.00	
รวม	13 0 0	222 21 0	34 5 0	11 3 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	281 29 0	100.00 10.32 0.00	
ร้อย ละ	4.63 0.00 0.00	79.00 9.46 0.00	12.10 14.71 0.00	3.91 27.27 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.36 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	100.00 10.32 0.00		
			🕼 กราฟ รายงา	นการเกิด/แก้ไขอุบั	ติการณ์ความเสี่ยง	แยกตามระดับควา	มรุนแรง	์ รายละเอี	วียดเกี่ยวกับการเกิด	เอุบัติการณ์ความเสี่	84						
_								D.80.19	กามระดับหวามรุนแ ส	54 :			~				ส่งออกเป็น : 🗈 Excel



์ 1.ดูจำนวนเรคคอร์ดทั้งหมด (เลข 1) เพื่อ เลือกจำนวนแสดง (2) ให้พอดีกัน 2.คลิกส่งออกเป็น excel (เลข 3)

รหัส รายงาน ปุ≓ี	รหัส: เรื่อง ม†	เรื่อง ย่อย ⊥ุ↑	ความ รุนแรง ↓↑	หน่วย งานที่ รายงาน ⊥ุ↑	สถาน ที่เกิด ⊥ุ↑	เวร (เวลา) ⊥ุ↑	วันที่เกิด อุบัติ การณ์ ม†	วันที่ค้น พบ ม†	วันที่ บันทึก รายงาน ↓↑	วันที่ ยืนยัน ⊥†	วิธี การ ค้น พบ ↓↑	สรุปประเด็น ปัญหา	รายละเอียด	การจัดการ เบื้องต้น	ข้อเสนอ แนะเพื่อ การ แก้ไข ปัญหา	กลุ่ม/ หน่วย งาน หลัก ปุๅ	กลุ่ม⁄ หน่วย งาน ร่วม	แก้ไข ของ กลุ่ม/ หน่วย งาน หลัก	การแก้ไข ของ กรรมการ ความ เสี่ยง	ผลลัพธ์ กระบวนการ ทำงาน	ผลเ ทาะ สังศ
2309000280	CPM203:Medication error : Pre- dispensing (เกิดซ้อ ผิดพลาด/อุบัติการณ์ ในชั้นตอนการจัด เตรียมจ่ายยา)	งัดยาไม่ ครบ รายการ/ เกิน/ไม่ ได้จัด	В	งานห้อง คลอด(LR)	ห้อง คลอด	วัน ราชการ- เวรเช้า	14/09/2023	15/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	ขณะ ปฏิบัติ งาน	มีเบิกยาเคส หลังคลอดได้ ยาจากห้องยา ไม่ครบ((ได้ เฉพาะของลูก แต่ขาดของ แม่))/1	เบิกยาเคส หลังคลอดได้ ยาจากห้องยา ไม่ครบ((ได้ เฉพาะของลูก แต่ขาดของ แม่))/1	แจ้งห้องยา เพื่อจัดยาให้ ครบ	เปลี่ยน ระบบ จ่ายยา day dose	งาน เกลัชกรรม ผู้ป่วยใน (ห้องยา ใน)		จัดยา แบบ Unit dose			
2309000274	CPM204:Medication error : Dispensing (เกิดซ้อมิดูพลาด/อุบัติ การณ์ในขั้นตอนการ จ่ายยา)	จ่ายยา ไม่ครบ รายการ/ ไม่ได้ จ่ายยา	Β	งานห้อง คลอด(LR)	ห้องรอ คลอด	วัน ราชการ- เวรบ่าย	12/09/2023	12/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	ขณะ ปฏิบัติ งาน	case มาริดา G2P0A1 c mild PIH c overtDM แพทย์มี order ASA (81) 2 tab O hs แต่เภสัช ไม่ได้จัดยาให้	case มารดา G2P0A1 c mild PIH c overtDM แพทย์มี order ASA (81) 2 tab O hs แต่เภลัซไม่ ได้จัดยาให้	แจ้งเภสัชรับ ทราบ จัดยา ตาม order แพทย์	จัดยา day dose ทั้งกลุ่ม รอ คลอด และ หลังค ลอด	งาน เกลัขกรรม ผู้ป่วยใน (ห้องยา ใน)					

) ของ 281 เร็คคอ

แสดง 1 ถึง

้วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

รพีของฉัง	u - Goog	gle โดรพี ว	× 🚹	RIS	K ANAL	.YSIS_R	X67 - (Google ∉	× ()	หน้าหลัก	- Canva		:	K 🔛 Risl	c analysis - אי	านน่าเสน	.D	×	8	HRMS			×	۲	HRMS	S		× +	-		
C		hrms211.thai-r	nrls.org	g/HRI	MS246	589/Re	ports	/RiskDet	ailByRec	ord?ddlF	RiskEff=	&tbD)ataList_leng	gth=500																	
																														HR	RMS Ve
โรงพ	เยาบา	าลกรงปีนัง	หน้าเ	หลัก	ບັາ	นทึกข้	อมูล	- บัเ	มูชีอุบัติ	การณ์ -	รา	ยงาน	l≁ RM	Knowled	lge เข้า	าสู่เว็บไ	ไซต์ระ	บบ N	RLS												อาม
							:																								
รา	າຍລະເວັ	ัยดเกี่ยวกับกา'	รเกิดอุ	ุบัติก	ารณ์ค	วามเลื	ียง																								
Δ	ใดรงโรเอง	ะฉัน - Google ไดรฟ์		×	F R	ISK AN		RX67 - G	ogle 4	x @	หน้าหลัก -	Canv	a	×	Risk analy	รรร - งาน	เป็าเสนล		×		MS		,	×	🛞 н	RMS		×	+		
←	→ (C 🔒 hrms2	11.tha	ii-nrls	.ora/H	RMS2	4689/1	Reports/I	RiskDeta	ilByRecor	d?ddlRi	skEff	=&tbDataLi:	st length=5	00				. 1	•					•						
																														การดาวน์	โหลดล่
HRM	🖕 โรง	พยาบาลกร	งปินัง	เ หเ	้ำหลัก	n 9	บันทึก	ข้อมูล -	บัญ	เชื่อุบัติกา	ารณ์ -	ร	ายงาน -	RM Kno	wledge	เข้าสุ	สู่เว็บไจ	<i>เ</i> ต์ระบ	บ NR	LS										npt (:DetailB
																														s 433	3 KB • 2
								-																						🔊 RIS	SK ANA
		รายละเอียดเกีย	มวกับก	าารเกิ	ดอุบัติ	การถ	ความ	เสียง																						90.	4 KB • 2
																														26.0	6 KB • 2
															ipideu	aubynei	.010202			1.7 (202		nuarnaj -	LACEI								
ีไฟล์ □ ←	หน้	วิพรก แหรก	เค้าโคร	จงหน้าก	ระดาษ	สู่ตร	ຍັຄ	อมูล รี	ն որո	Jan 75	โซ้ A	crobai	t Q บอ	กฉันว่าคุณต้องก	าารทำอะไร																
	เมมองที่	ได้รับการป้องกัน <u>โ</u>	ปรดระจัง	ไฟลที่ม	าจากอิน	เทอร์เน็ง	อาจมีไว	รัส ถ้าคุณไม่	จำเป็นต้องเ	เก้ไขไฟล์ จะ	ปลอดภัยกา	ถ่าหากอ	อยู่ในมุมมองทีได้	รับการป้องกัน	เปิดใช้งานก	ารแก้ไข															
A1		• : ×	~	f_{x}	รหัส	รายงา	น																								
	A	В	с	D	E	F	G	н	T.	J	к	L	м	N		Р	Q	R	S	т	U	v	w	x	Y	Z	AA	AB	A	c	AD
												5.5				ข้อเส	a	0.0	ุการ แก้ไ	075				วัน ที่							
	รหัส		เรื่อ (ความ	หน่วย งานที่	สถา	เวร	วันที่ เกิด	วันที่	วันที่	วันที่	วช กา รค้	สรุป		การจัดการ	นอ แนะ ร เพื่อ	ะ กลุ่ม หน่วะ	กลุม / / ย หน่ว	ขข อง	การ แก้ไข ของ	ผลลัพธ์	ผลลัพ ธ์	วันที่ สิ้นสด	R	สถาน						
รา	ียงาน	รหัส: เรื่อง	งย่ อย	รุนแร ง	รายงา น	นที เกิด	(เวลา)	อุบัติกา รณ์	ค้นพบ	บันทึก รายงาน	ยืนยัน	น พ	ประเด็น ปัญหา	รายละเอียด	เบื้องต้น	การ แก้ไ	งาน หลัก	ียงา นร่ว	กลุ่ม /	กรรมกา รคุวาม	กระบวนกา รทำงาน	้ ทาง สังคม	การ แก้ไข	ป	z						
												บ				ขปัญ หา	y	ม	หน่ว ยงา นหลั	เสียง				ดเ ค							
1						-										-	-	-	ก					ส					_		
			จัด ยา ๆน่																						ວຍ່						
		CPM203:Medicati	คร บรา										มีเบิกยาเคส	เบิกยาเคส											อยู ระหว่า งดำ						
																			1		1										



 คลิปตรงเครื่องหมายลูกศรชี้ลง
 เลือกไฟล์ excel ที่ดาวน์โหลด
 คลิก "เปิดใช้งานการแก้ไข"
 บันทึกชื่อไฟล์ที่ส่งออกมาเป็นแบบฟอร์ม ดังนี้ ชื่อหน่วยงาน_อุบัติการณ์66 เช่น
 RX_อุบัติการณ์66 เป็นต้น







วิธีที่ 2 ถึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel ແล้วทำ Pivot table

	ria ii		1011101141	M14 II 11	591 FB	6613	ายมูก		મંમમ	64 AD	NU A	ciobac	nu	14444 A 19461	AND STITUTION TO ST																		
<mark>е</mark> 11	🔏 ตัด 🗈 คัดละ	an ~	alibri	1 ~	- 1 :::: -	10 -	A A		= =	&⁄	ab s	ดข้อความ สานและจัด] กึ่งกลาง ~	រកីរ៉ៃប ច្រ	~ % , *	▼ 00, 00	การจัดุรู	ปแบบ ; ≠]	ລັດຽປແບເ	ปกติ ม การเ	ลำนวณ	ดี ข้อควา	ามเดือน	<mark>ปา</mark> ข้อ	<mark>นกลาง</mark> กความอ	าธิบาย	<mark>แย่</mark> เชลล์	ัดรวจ	•	€ Ш	ER GR	ຈ ີງທາງ	∑ ผลรา ↓ เพิ่ม •
Ť	🔷 ตรคร	121420800		- ,	ฟอนต์		_	5		การ	จัดแนว		5		ตัวเลข	۲ <u>م</u>	ตามผือ	นไข - เข	ในตาราง	* <u> </u>		7	ไหล้							*	เซลล์	~	VIE 🔷
8) ~ (ð	~ 🗋 Ŧ																															
AI		• = ×	~ J	f _x	รหัสรา	ายงาน	ł																										
4	A	В	С	D	Е	F	G	н	1	J	к	L	м	N	0	Р	Q	R	s	т	U	v	w	x	Y	z		AA	AB		AC	4	AD
	รหัส	รหัส: เรื่อง	เรือ ค งย่ รุา	วาม นแร	หน่วย งานที่ รายงา	สถา นที่	ເວຣ (ເວລາ ອາ	วันที่ เกิด บัติกา	วันที่ คันพบ	วันที่ บันทึก	วันที่ อืนอัน	วิธี กา รคั้ น ^{ุ่า}	สรุป ประเด็น	รายละ	เอียด การจัด เบื้องเ	ข้อน นอ แนะ การ เพื่อ งัน การ	ส ะกลุ่ม หน่ว รงาเ	กลุ่ม ม/ / ยหน่ ม ยงา	ลรุบ การ แก้ไ ขข อง กลุ่ม	การ แก้ไข ของ กรรมกา	ผลลัพธ์ กระบวนกา	ผลลัพ ธ์ หาง	วันที่ สิ้นสุด การ	วัน ที่ R Ma	(ถาน ะ								
1			อย	3	u	เกิด) '	รณ์		รายงาน		พ บ	ปญหา			แก้" ขปัย หา	lหลัก บู	กนร่า ม) / หน่ว ยงา นหลั ก	รความ เสี่ยง	รทำงาน	สังคม	แก้ไข	ปี ดเ ค ส									
	C	PM203:Medicati n error :	จัด ยา ไม่ คร บรา ยก									มีเว่ หลั	มักยาเคส งคลอด	เบิก หลัง	a 0		งาน							อ ร ง เ	ยู่ ะหว่า ดำ นิน								
	P (เ ข้	re-dispensing กิด อผิดพลาด/	าร/ เกิน /		งาน		วัน ราชก					ข ได้ ณะห้อ ปฏิคระ	ยาจาก งยาไม่ ม((ได้	ได้เ ห้อ ครา	า มี	เปลี่ย นระบ บจ่าย	ม เภสัช ม กรรม ม ผู้ป่วย	ם ז ק	จัด ยา					ก บ	าร เอง เรรม								
	2		9.;	,			26					16.101	101010	-21	n námar	42	2.								26								
Twl	ai s	หน้าแรก แห	รก	เด้าโ	รงหน้าค	าระดาช	ક પ્રં	N5 1	ข้อมูล	ົາ	มุมมอ	4 75	ร์โช้ 🗛	n and a state of the state of t	Q ນະ	กฉันว่าคุถ	แต้องก																
	<u>ۍ</u>	5				Q		\square	Transford Sm	artArt		5 II	~	r <mark>n</mark> ~																			
Pivo	tTable P ~	ivotTable ตาร ที่แนะนำ	514	รูปภา จั	าพ รูปจ	ร่าง ร	ไอ คอน	โมเดล 3D ~	🛯 🕇 គីកទី	เ็นช้อต ∽	แมร ที่แร	เกูมิ が แกูมิ แะนำ €	· • •	ii ~	แผนที่ Piv	otChart	แผง สาว						F	Pivo	tTab	ole an	กตา	รางหรื	รือช่วง	ā			
	5 ·	अगङा≪ ८२ ∽ 🗋 ः	Ŧ				ภาพปร	ะกอบ					61	มนภูมิ		Ľ	ปการ						¢.	ลือกเ	กราง	เหรือข่	พ -						
A1		- : I	×	~	f_x	รง	า้สรายง	งาน																<u>Ø</u> 75	nv/vi	N	She	et0!\$	A:\$Y				
	А	В		с	D	E	F	G	н		I	J	к	L	м	N							6	สือกเ	ล้ำแหร	น่งที่ดุร	นต้อง	งการจ	na Piv	votTa	able		
																		(0	<u>เวิร์ก</u>	าซิตให	i						
				เรื่อ	ความ	หน่	วยุสก	2 125	วัน	ที		วันที่		วธ กา	สราไ									0	เวิร์ก	าซิตที่มี	่อยู่						
	รห์ส รายงาน	เ รหัส: เรื่	อง	งย่ อย	รุนแร ง	งาเ ราย บ	มที่ นที่ เงา เกิด เ	ที่ (เวล ด)	เกิด า อุบัติ รถ	ด วับ กาค้น เเ้	นที เพบ ร	บันทึก กายงาน	วันที ยืนยัน	รค์ น พ	ประเด็น ปญหา	รายละ	เอียด							<u>ต</u> ้ำม	เหน่ง:		-						
										-				U																			_
1																																	
				จัด																			n in						• •			,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
				ยา ไม่ คร																													
		CPM203:Me on error :	edicati	พร บรา ยก											มีเบิกยาเคส หลังคลอด	เบิกยาเ หลังคล	คส อด																



	?	×		
		Ť		
ตกลง	Elf	 าเลิก		
			3	



		~					
		_					
ตข้อมูล PivotT	able	~ ×					
เขตข้อมูลเพื่อเพิ่มลงในรายง	nu:	47 -					*
ın		Q	ĸ	1 -			
สมัสสาขมาย					เขตขอมูล Pivot I	able	~ ~
รหัส: เรื่อง		Ê			เคือกเขตข้อมูลเพื่อเพิ่มละในรายง	14	0 -
เรื่องข่อข							
ดวามรุนแรง					- Anna		0
หน่วยงานที่รายงาน					makin a		2
สถานที่เกิด							
(רהכו) דרו			_		THE REAL PROPERTY OF THE REAL		
วันที่เกิดอุบัติการณ์					🗌 เรองมอย		
วันที่ดันพบ					🗍 สวามรุนแรงรู้ง		· ·
วันที่บันทึกรายงาน					I minunusianum		
วนทยินยัน							
วรการคนพบ			-				
สรุปประเดนปญหา		<u> </u>			(1661) 261		
ขตข้อมูลไปมาระหว่างพื้นที่เ	ด้านล่าง:				🗍 วันที่เกิดอุบัติการณ์		
							1
ตัวกรอง	คอกัมน์		-	_	ALMANNU		
		_	_		📋 วันที่บันทึกรายงาน		
		_			📋 วันที่มีนมัน	2	
		_		Surger and			
		_					
		_			🗌 พรัญกระหยู่หญ่งใหม		
	_				📋 รายสะเอียด		
ແດຈ	Σein				the second second		<u> </u>
			1000				
		_			สารเขตข้อมูลไปมาระหว่างพื้นที่ต่	้าแล่ง	
		_	_				
		_			🝸 ตัวกรอง	1 ตอดมน์	
		_					
		_					
			_				
เลอนเวลาการอปเดตเค่า โค	44	ວປເລທ	and the second second				
III II II	1 - — —						
			and the second second				
					E #03	5 4	
					รหัส: เรือง 👻		
			_	_			
				*	The second second second		
				1.	ביינו באומינו לבירוע אי נובאאי ב		
				1 martin			

รูปที่ 2

้วิธีที่ 2 ดึงอุบัติการณ์จาก HRMS เป็น excel แล้วทำ Pivot table

	-	_	_	_		_
นับจำนวน ของ ความรุนแรง	ป้ายชื่อคอลัมน์ 💌					
ป้ายชื่อแถว	▼ 2	Α	В	C [) (ว่าง)
CPE405:Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย ฉุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track					1	
CPL201:ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ล่าช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้				1		
CPM201:Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)			9	2		
CPM202:Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)		4	24	4		
CPM203:Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)		6	127	9	4	
CPM204:Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)		2	57	13	4	
CPM205:Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)		1		3		
CPM208:ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics			1			
CPM302:ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเดิมต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation				1	1	
CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุเภสัชไม่อยู่ห้องยา					1	
GOS201:อาคารสถานที่/พื้นที่ให้บริการ ไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย/ไม่ถูกสุขลักษณะ	1					
GPL205:เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน เช่น เวชระเบียนสูญหาย ผู้ป่วยคนเดียวมีเวชระเบียนสองฉบับ เป็นต้น			1			
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุส่ง order เบิกยา แต่ได้ยามาไม่ครบ				1		
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุห้องยาไม่คีย์ยาคนไข้เลย คีย์			1			
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุห้องยาไม่รีบคีย์ยา และไม่รีบจัดยา			1			
GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุห้องยาให้ยาผิดคน			1			
(ว่าง)						
ผลรวมทั้งหมด	1	13	222	34	11	





ประเมินความเสียง

ระดับความเสี่ยง (RL) (=) ระดับผลกระทบ (I) X ความถี่(L)

ความเสี่ยงสำคัญ

			5*5					
					ระดับผล	ลกระทบ Consequence (I	mpact)	
	คะแนน			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
		Likelihood (f	requency)	A-B	A-B C-D E		F-G	H-I
	คะแนน	โอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	ความถี่ที่เกิดขึ้นจริง	≤ 1000	1001-10,000	10,001 - 100,000	100,001 - 1,000,000	≥1,000,000
	5	โอกาสเกิด >= 40 ครั้ง∕ปี	5 ครั้ง/3 เดือน	6 (ปานกลาง - moderate)	10 (สูง - High)	15 (สูงมาก - Extreme)	20 (สูงมาก - Extreme)	25 (สูงมาก - Extreme)
(poor	4	โอกาสเกิด 31-39 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/3เดือน	4 (ปานกลาง - moderate)	8 (สูง - High)	12 (สูงมาก - Extreme)	16 (สูงมาก - Extreme)	20 (สูงมาก - Extreme)
ពី(Likelih	3	โอกาส เกิด 24-30 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง/3 เดือน	3 (ต่ำ-Low)	6 (ปานกลาง - moderate)	9 (สูง - High)	12 (สูงมาก - Extreme)	15 (สูงมาก - Extreme)
ความ	2	โอกาสเกิด 16-23 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/3 เดือน	2 (ต่ำ-Low)	4 (ปานกลาง - moderate)	6 (ปานกลาง - moderate)	8 (สูง - High)	10 (สูง - High)
	1	โอกาสเกิด < 16 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/3 เดือน	1 (ต่ำ-Low)	2 (ต่ำ-Low)	3 (ปานกลาง - moderate)	4 (สูง - High)	5 (สูงมาก - Extreme)

สี	ดับความรุนแรง (Risk lev	ระดับการจัดการ	ความถี่ในการติดตาม	
	ต่ำ (low)	หน่วยงาน	ปีละ 1 ครั้ง	
	ปานกลาง (Moderate)	หน่วยงาน	6 เดือน/ 1 ครั้ง	
	สูง (High)	ทีมคร่อมสายงาน + ris	่ 3 เดือน∕ 1 ครั้ง	
	สูงมาก (Extreme)	คณะกรรมความเสี่ยง +	เดือนละ 1 ครั้ง	

A	B	С	D	Е	F	G	ΗI	J	К	L	М	Ν	0 P	Q	R	S
ความเสี่ยงทา	งคลินิกทั่วไป															
รหัส	ซื่ออุบัติการณ์	А	в	С	D	E	F G	н	I.	1	2	3	4 5	5 ระดับผลกระทบ (I)	ความถี่(L)	ระดับความเสี่ยง (RL)
CPM101	แพ้ยาซ้ำ															
CPM102	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug															
CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง															
CPM104	Mis selection of a strong potassium containing solution***															
CPM105	แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป															
CPM106	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ Fatal Drug															
CPM107	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่ยาปฏิกิริยารุนแรง															
CPM201	Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)															
CPM202	Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)															
CPM203	Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)															
CPM204	Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อาวัติการก์ใบขั้นตอบการถ่ายยา)															

ส้ม - แดง = ความเสี่ยงสำคัญของหน่วยงาน

1 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12									
A	В	С	D						
ความเสี่ยงสำคัญประจำปี 2567 หน่วยงาน									
Patient safety หรือ common clinical risk incident	Specific Clinical risk Incident	Personnel safety Goal	Organization safety Goal						

บันทึกลงใน EXCEL



ຄັດໄປ



แผนควบคุมความเสี่ยง

วางแผนการควบคุมความเสี่ยงในปี

• แนวทางป้องกัน ความถี่ในการติดตาม • ผลการติดตาม